


Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Приемной комиссии УлГУ
 Б.М. Костишко
 «02» _____ 2018 г.



ПРОГРАММА
 вступительных испытаний
 для поступающих на обучение по программе магистратуры
 по направлению 38.04.03 «Управление персоналом»

Сведения о разработчиках

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Иванова Татьяна Юрьевна	КУ	д.э.н., профессор
Рожкова Екатерина Владимировна	КУ	к.э.н., доцент
Куклев Сергей Евгеньевич	КУ	к.э.н.

Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая программа составлена на основании требований к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра управления персоналом, определяемых действующим федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Управление персоналом», и включает основные разделы управления персоналом, знание которых необходимо для последующего освоения дисциплин магистерской программы.

Экзамен проводится в письменной форме. Абитуриент путем случайного выбора получает билет, содержащий два вопроса из числа представленных в данной программе.

II. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ ПО ПРОГРАММЕ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ МАГИСТРАТУРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.04.03 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

1. Теория спроса и предложения.

Спрос и его факторы. Предложение и его факторы. Рыночное равновесие и его изменение. Излишек потребителя и производителя. Теория эластичности. Эластичность спроса по цене и доходу. Полноценные и неполноценные товары.

2. Издержки производства.

Измерение издержек. Экономические и бухгалтерские издержки. Основные виды издержек. Издержки в краткосрочном периоде. Графическая интерпретация кривых издержек производства. Издержки производства в долгосрочном периоде. Эффект масштаба и его объяснение.

3. Совокупный спрос и совокупное предложение.

Понятие совокупного спроса и его компоненты. Кривая AD. Неценовые факторы AD. Понятие совокупного предложения. Неценовые факторы AS. Модель AD-AS. Эффект храповика.

4. Безработица. Политика занятости

Понятие, уровень и типы безработицы. Полная занятость. Сравнительный анализ классической и кейнсианской концепций занятости. Социально-экономические последствия безработицы. Правило Оукена. Государственное регулирование рынка труда.

5. Структура организации и ее элементы.


Определение структуры. Цели проектирования организации. Специализация рабочих заданий: департаментализация; командная цепочка; норма управляемости; централизация и децентрализация; формализация. Механистические и органические организационные структуры. Функциональные, дивизиональные, проектные, матричные, виртуальные, сетевые. Факторы, влияющие на выбор структуры: стратегия организации, размер организации, технология организации, степень неопределенности внешней среды. Особенности организационного структурирования деятельности по управлению персоналом на предприятии.

6. Роль коммуникаций в управлении.

Определение коммуникаций. Функции коммуникации: контрольная, мотивационная, функция эмоционального выражения, информационная. Виды коммуникации: межличностные и организационные. Схема процесса межличностного общения. Типы коммуникативных сетей. Интранет в организации.

7. Маркетинговые коммуникации в управлении персоналом.

Сущность, виды и краткая характеристика маркетинговых коммуникаций. Корпоративная (имиджевая) реклама и ее роль в системе управления персоналом. Роль и значение PR-деятельности, особенности организации PR-мероприятий в формировании внутреннего и внешнего имиджа на предприятии.

Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

8. Межкультурные коммуникации в бизнесе

Взаимодействие различных культур в современном мире. Значение культуры в современной цивилизации. Электронные коммуникации: значение и особенности. Характерные особенности межкультурной коммуникации. Стереотипы национального характера. Особенности кросс-культурных коммуникаций. Процессы глобализации в мировом сообществе. Охарактеризуйте общечеловеческие нормы поведения людей. Каковы основные причины возникновения конфликтов в процессе межкультурной коммуникации?

9. Управленческое решение: сущность и содержание

Понятие решения и управленческого решения. Системы и направления принятия решений. Специфика управленческого решения. Сущность управленческого решения. Лицо, принимающее решение. Понятие ситуации, проблемы и альтернативы в теории принятия решений и их взаимосвязь.

10. Власть и лидерство в организации.

Понятие власти. Основы власти. Тактика достижения власти. Соотношение власти и лидерства. Теории лидерства. Лидерство и эффективность организации. Власть и лидерство в группах. Политика – власть в действии.

11. Методологические основы стратегического менеджмента

Сущность и основные характеристики стратегического менеджмента. История становления теории стратегического менеджмента (эволюция систем управления, этапы развития корпоративного планирования, школы стратегического менеджмента). Подходы к пониманию сущности стратегии и ее значение для организации. Этапы процесса стратегического менеджмента.

12. Инструменты стратегического анализа.

Методика проведения SWOT-анализа (матрица СВОТ, матрица возможностей, матрица угроз). Портфельный анализ: сущность и значение (матрица Бостонской консультативной группы, матрица Мак-Кинзи, матрица АДЛ).

13. Стратегические альтернативы.

Стратегии интенсивного роста. Матрица И.Ансоффа «развития товара/рынка». Стратегии интеграции (вертикальная и горизонтальная интеграция). Стратегии диверсификации (концентрическая, горизонтальная и конгломератная). Стратегии охвата рынка (лидерство по издержкам, дифференциация, концентрация). Поведенческие стратегии (атакующая, оборонительная).

14. Методологические основы инновационного менеджмента.

Понятие инновации. Классификация инноваций. Этапы инновационного процесса. Влияние инновационного процесса на экономическое развитие. Инновационные технологии в управлении персоналом.

15. Организационная культура.

Понятие организационной культуры. Структура организационной культуры. Типология организационных культур. Методы изучения организационной культуры.

16. Управление изменениями в организации.


Понятие изменений в организации. Сопротивление изменениям. Уровни изменений. Этапы процесса управления изменениями. Агенты изменений. Методы противостояния изменениям со стороны персонала. Организационные изменения, инициируемые на предприятии службой по управлению персоналом.

17. Личность в организации.

Характеристики личности. Теории поведения человека в организации. Стереотипы поведения. Восприятие личности. Законы восприятия. Типы и источники ценностей личности.

18. Группа в организации.

Группа: понятие и классификация. Стадии развития группы. Внешние факторы, влияющие на группу. Ресурсы членов группы. Структура группы. Процессы в группах. Задачи группы. Принятие решений в группе.

Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

19. Система управления персоналом организации.

Место и роль управления персоналом в системе управления организацией. Управление персоналом как система. Краткая характеристика основных элементов системы управления персоналом. Субъекты управления персоналом. Распределение обязанностей между субъектами управления персоналом организации. Аутсорсинг в управлении персоналом.

20. Стратегия управления персоналом организации.

Сущность стратегии управления персоналом. Ориентация стратегии управления персоналом на качество человеческих ресурсов, обеспечивающих конкурентное преимущество организации. Составляющие стратегии управления персоналом: цели организации, ее ресурсы и ограничения по ним, развитость системы управления персоналом, качество человеческих ресурсов и др.

21. Кадровая политика.

Понятие и основные элементы. Цели и факторы, влияющие на кадровую политику. Характеристика основных видов кадровой политики. Основные этапы разработки кадровой политики. Положение о кадровой политике или документы, в которых она сформулирована. Критерии оценки эффективности кадровой политики.

22. Планирование основных показателей по персоналу.

Виды численности и их характеристика (списочная, среднесписочная, средняя, штатная, явочная). Категории персонала. Краткая характеристика основных методов планирования численности. Фонд заработной платы: понятие и структура. Понятие средней заработной платы. Основная и дополнительная заработная плата. Номинальная и реальная заработная плата. Понятие производительности труда и ее показатели. Интенсивность труда. Выработка и методы ее определения. Трудоемкость продукции и методы ее расчета. Планирование производительности труда.

23. Планирование фонда рабочего времени.

Рабочее время: сущность, роль в управлении персоналом. Содержание фонда рабочего времени и его виды (календарный, табельный, максимально возможный, явочный, фактически отработанный, среднемесячный, плановый).

Виды рабочей недели. Количество нерабочих дней в году, их учет при планировании фонда рабочего времени. Табель учета использования рабочего времени: сущность и роль в планировании трудовых ресурсов и заработной платы.

24. Документы, регламентирующие прием и увольнение работника

Резюме, анкета, заявление о приеме на работу, автобиография. Составление и оформление трудового договора. Приказ (распоряжение) о приеме на работу. Прием на должности с материальной ответственностью.

Основания расторжения трудового договора. Особенности процедуры расторжения договора по инициативе работника, по инициативе работодателя, по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон и др. Порядок оформления документов по увольнению работника.

25. Ведение основных документов по личному составу в процессе деятельности работника.

Личная карточка формы № Т-2. Ведение личного дела работника. Трудовая книжка: ее оформление, ведение, внесение в нее сведений о награждении работника. Требования к оформлению изменений и исправлений в трудовой книжке, вкладыша в нее, ее дубликата. Учет и хранение трудовых книжек.

26. Оценка персонала в организации.

Понятие оценки персонала. Цели оценки персонала. Взаимосвязь оценки персонала с другими элементами системы управления персоналом. Методы оценки персонала. Использование результатов оценки персонала.

27. Найм и отбор персонала.

Понятие найма в литературе по управлению персоналом. Трактовки различных авторов. Внутренние и внешние источники найма – их преимущества и недостатки. Отбор персонала в

Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

организацию. Понятие маркетинга персонала. Информационная и коммуникационная функции маркетинга персонала. Методы отбора персонала в организации. Требования, предъявляемые к методам отбора. Показатели движения кадров.

28. Управление карьерой персонала.

Понятие карьеры. Стадии карьерного развития. Потребность в планировании карьеры. Методы управления карьерой. Карьерограммы.

29. Обучение персонала.

Понятие обучения персонала в трактовке различных ученых. Определение потребности в обучении сотрудников организации. Концепция развития персонала. Элементы развития персонала. Индексы человеческого развития. Методы обучения персонала в организации. Достоинства и недостатки методов. Проектирование программ обучения.

30. Содержание и значение работы с кадровым резервом на предприятии.

Понятие кадрового резерва. Цель работы с кадровым резервом. Формирование состава резерва. Развитие и ротация сотрудников, состоящих в кадровом резерве. Показатели эффективности работы с кадровым резервом. Особенности формирования и работы с кадровым резервом в системе управления персоналом.

31. Управление социальным развитием на предприятии.

Основные понятия управления социальным развитием: социальное развитие, социальная деятельность, социальная среда. Функции структурных подразделений службы социального развития предприятия.

32. Социальная ответственность и отчетность.

Понятие социальной ответственности бизнеса. Подходы к корпоративной социальной ответственности. Области проявления социальной ответственности. Критерии социальной ответственности. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности. Понятие социальной отчетности. Подходы к составлению социальной отчетности. Стандарты социальной отчетности. Заинтересованные в отчетности стороны.

33. Условия труда, работоспособность и режим работы.

Сущность условий труда и определяющие их факторы. Оценка условий труда на рабочем месте. Понятие вредного и опасного производственного фактора, безопасных условий труда. Категории условий труда. Работоспособность и ее изменение в течение рабочего периода. Режимы труда и отдыха. Методы сохранения работоспособности.

34. Фонд оплаты труда: структура и планирование.

Содержание планирования оплаты труда. Структура фонда заработной платы и выплат социального характера. Понятие средней заработной платы. Варианты формирования фондов оплаты труда работников структурных подразделений.

35. Организация труда персонала.

Научная организация труда. Режим работы и программы качества трудовой жизни. Факторы рабочей обстановки, влияющие на здоровье и безопасность персонала. Обеспечение безопасности труда работников предприятия.


36. Сущность мотивации персонала

Общая характеристика мотивации: понятие сущность. Элементы мотивации и их характеристика: потребности, мотивы, стимулы. Мотивирование и стимулирование: соотношение понятий. Виды стимулирования. Цели, функции и принципы стимулирования. Демотивация персонала

37. Системы и формы оплаты труда

Понятие и принципы оплаты труда. Основные формы оплаты труда. Тарифная система оплаты труда. Сдельная и повременная формы оплаты труда, их характеристика и разновидности. Бестарифная система оплаты труда: условия применения, методы расчета заработной платы. Грейдинг: понятие и сущность. Доплаты и надбавки: понятие, классификация, характеристика.

38. Социальный пакет. Моральное стимулирование

Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

Система льгот и социальный пакет: понятие, виды и их характеристика. Гибкие программы дополнительных выплат: характеристика, преимущества и недостатки. Моральное стимулирование: понятие, виды и их характеристика.

39. Аттестация персонала.

Сущность аттестации персонала. Основные цели и задачи проведения аттестации. Показатели, оцениваемые при аттестации сотрудников организации. Содержание этапов проведения аттестации: подготовительный этап, аттестация, заключительный этап. Методы и формы бланков, применяемые при проведении аттестации работников. Особенности аттестации менеджеров по персоналу.

40. Теоретические основы концепции человеческого капитала.

Научные истоки теории человеческого капитала. Работы Г. Беккера и Т. Шульца. Сущность человеческого капитала как экономической категории. Отличия категорий «рабочая сила», «трудовые ресурсы», «трудовой потенциал», «персонал», «человеческий капитал», «человеческие ресурсы». Общие и отличительные черты человеческого и физического капиталов. Классификация и виды человеческого капитала в инновационной экономике.

41. Природа конфликта.

Конфликт: понятие и содержание. Конфликтная ситуация. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Источники конфликтов. Основные причины конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Коммуникационные причины конфликтов.

42. Динамика конфликта.

Понятие динамики конфликта. Стадии и фазы развития конфликта. Предконфликтная стадия: конфликтная ситуация, роль эмпатии и эмоций, состояние конфликтующих сторон. Конфликтная стадия: инцидент, возрастание агрессивности, завершение конфликта. Эскалация конфликта. Послеконфликтная стадия: подведение итогов, последствия конфликтов.

43. Конфликты между руководителем и подчиненным, трудовые конфликты и конфликты между социальными группами.

Конфликты между руководителем и подчиненными: объективные причины конфликтов, субъективные причины конфликтов; предупреждение конфликтов; разрешение конфликтов. Трудовые конфликты: понятие и виды, пути разрешения. Конфликты между социальными группами: понятие и механизмы возникновения.

44. Рабочее место: сущность, организация, оснащение

Рабочее место как социотехническая система: понятие и сущность. Классификация рабочих мест. Организация рабочего места: понятие, цель, требования, составляющие. Оснащение рабочего места: понятие, составляющие, требования.

45. Рабочее место: планировка и обслуживание

Планировка рабочего места: понятие, задачи, этапы. Внешняя планировка: понятие, задачи. Внутренняя планировка: понятие, задачи, зоны рабочего места, последовательность работ и их характеристика. Специфика планировки мест служащих. Обслуживание рабочих мест: понятие, цель, структура, функции, системы.


46. Социальные стратегии в системе управления предприятием.

Понятие социальной стратегии предприятия. Содержание социальной стратегии. Характеристика основных элементов стратегии: базовая социальная стратегия, социальные программы, социальная защищенность.

Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

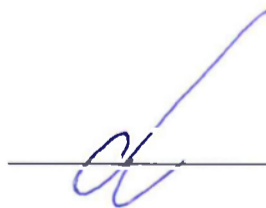
III. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Антикризисное управление. Теория и практика / под ред. В. Я Захарова. - М. : ЮНИТИ, 2010
2. Анцупов А. Я. Конфликтология : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов. - М. : Эксмо, 2011
3. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Модели управления. - М. : Юнити-Дана, 2005
4. Аудит : учебник для вузов по экон. спец. / под ред. В. И. Подольского. - М. : Юнити, 2011
5. Аудит и контроллинг персонала организации / под ред. П. Э. Шлендера. - М. : Вузовский учебник, 2009
6. Байкова И. Ю. Настольная книга делопроизводителя. - М. : Эксмо, 2009.
7. Басовский Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка. - М. : ИНФРА-М, 2013
8. Батулин В. К. Общая теория управления. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012
9. Бондаренко В. В. Менеджмент организации. - М. : КноРус, 2010
10. Бухалков М. И. Управление персоналом. - М. : ИНФРА-М, 2007
11. Васин С. М. Управление рисками на предприятии. - М. : КноРус, 2010
12. Веснин В. Р. Основы менеджмента. - М. : Проспект, 2009
13. Ветлужских Е. Н. Система вознаграждения : как разработать цели и KPI. - М. : Альпина Паблишер, 2013
14. Государственная и муниципальная служба / под ред. Е. В. Охотского. - М. : Юрайт, 2014
15. Грошев И. В. Организационная культура. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013
16. Гуревич К. М. Дифференциальная психология и психодиагностика. - СПб. : Питер, 2008.
17. Ефремова О. С. Охрана труда от А до Я. - М. : Альфа-Пресс, 2009.
18. Захарова Ю. Н. Управление человеческим капиталом организации. - Ульяновск : УлГТУ, 2012
19. Иванова Т. Ю. Теория организации. - М. : КноРус, 2009
20. Ивасенко А. Г. Антикризисное управление. - М. : КНОРУС, 2010
21. Игнатъева А. В. Исследование систем управления. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2010
22. Инновационная экономика: занятость, трудовая мотивация, эффективность труда / под ред. Л. С. Чижовой. - М. : Экономика, 2011
23. Инновационный менеджмент / под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. - М. : ЮНИТИ : Закон и право, 2013
24. Клочков А. К. KPI и мотивация персонала. - М. : Эксмо, 2011
25. Козлов В. В. Психология управления. - М. : Академия, 2013
26. Коробко В. И. Охрана труда. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010
27. Красовский Ю. Д. поведение. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
28. Крейчман Ф. С. Эффективное управление предприятием на основе демократизации собственности. - М. : РАЕН, 2009.
29. Кузнецов Б. Т. Инновационный менеджмент. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009
30. Кузнецов Ю. В. Теория организации. - М. : Юрайт, 2012
31. Латфуллин Г. А. Теория менеджмента. - СПб. : Питер, 2014
32. Льюис Д. Управление стрессом : как найти дополнительные 10 часов в неделю. - М. : Альпина Паблишерз, 2010
33. Макаров В. М. Менеджмент. - СПб. : Питер, 2011
34. Мальханова И. А. Деловое общение. - М. : Академ. Проект, 2009
35. Мельников В. П. Исследование систем управления. - М. : Изд-во Юрайт, 2014
36. Мызрова К. А. Организационная культура. - Ульяновск : УлГУ, 2011
37. Мызрова К. А. Этика деловых отношений. - Ульяновск : УлГУ, 2012
38. Потемкин В. К. Управление персоналом. - СПб. : Питер, 2010.

Министерство образования и науки РФ Институт экономики и бизнеса	Форма	
Программа вступительного испытания		

39. Практикум по экономике, организации и нормированию труда / под ред. П. Э. Шлендера. - М. : Вузовский учебник, 2009
40. Практическая психодиагностика/ ред.-сост. Д. Я. Райгородский. - Самара : Бахрах-М, 2011
41. Психология управления персоналом. - М. : Психотерапия, 2007
42. Психофизиология / под ред. Ю. И. Александрова. - СПб. : Питер, 2014
43. Психофизиология.- СПб. : Питер, 2008
44. Пустынникова Е. В. Основы менеджмента. - М. : КноРус , 2013
45. Пшенко А. В. Документационное обеспечение управления . - М. : Академия, 2014
46. Развитие потенциала сотрудников : проф. компетенции, лидерство, коммуникации / С. В. Иванова [и др.].- М. : Альпина Паблишерз, 2011.
47. Родыгина Н.Ю. Этика деловых отношений . - М. : Юрайт, 2014.
48. Рожкова Е. В. Инновационный менеджмент.- Ульяновск : УлГУ, 2011
49. Рофе А. И. Экономика труда. - М. : КноРус, 2010.
50. Самыгин С. И. Деловое общение. - М. : КноРус , 2012
51. Смолькин В. П. Экономика и управление социальным развитием организации. - Ульяновск : Василькина М. Н., 2011
52. Соколова О. Н. Документационное обеспечение управления в организации . - М. : КноРус , 2013
53. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании. - М. : Инфра-М, 2011
54. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе.- М. : Академия, 2009.
55. Стратегический менеджмент / под ред. А. Н. Петрова. - СПб. : Питер, 2010
56. Стрекалова Н. Д. Бизнес-планирование. - СПб. : Питер, 2012. - 352
57. Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений. - М. : Юрайт, 2014
58. Трудовое право России.- М. : Юстицинформ : Правоведение, 2011
59. Управление знаниями. Теория и практика/ Отв.ред. Уринцов А.И.-М.:Изд-во Юрайт, 2014
60. Управление персоналом организации / под ред. А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2013
61. Управление персоналом / под ред. Т. Ю. Базарова. - М. : ЮНИТИ, 2009
62. Фаррахов А. Г. Менеджмент . - СПб. : Питер, 2014.
63. Финансовый менеджмент / под ред. В. В. Ильина. - М. : Омега-Л, 2013.
64. Хаан Э. Бесстрашный консалтинг : искушения, риски и ограничения профессии . - СПб. : Питер, 2008
65. Хаймурзина Н. З. Кадровый аудит и консалтинг.- Ульяновск : УлГУ, 2010
66. Черепанов В. В. Основы государственной службы и кадровой политики.- М. : Юнити, 2012
67. Шанина Г. Е. Психологическая диагностика .- М., 2010
68. Шмелева Н. Б. Личность руководителя: имидж и общение.- Ульяновск : УлГУ, 2010
69. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции. - СПб. : Питер, 2012.
70. Эдершайм Э., Марвин Бауэр, основатель McKinsey & Company : стратегия, лидерство, создание управленческого консалтинга. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2007
71. Экономика предприятия / под ред. А. Е. Карлика. - СПб. : Питер, 2010

Председатель предметной комиссии



/ Е.В. Рожкова