

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»
Институт экономики и бизнеса

Белый Е.М.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»**

Ульяновск 2019

Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление проектами» / составитель: Е.М.Белый.- Ульяновск: УлГУ, 2019.

Настоящие методические указания предназначены для студентов экономических направлений и специальностей всех форм обучения, изучающих дисциплину «Управление проектами». В работе приведены литература по дисциплине, основные темы курса и вопросы в рамках каждой темы, рекомендации по изучению теоретического материала, контрольные вопросы для самоконтроля и тесты для самостоятельной работы.

Студентам заочной формы обучения следует использовать данные методические указания при самостоятельном изучении дисциплины. Студентам очной формы обучения они будут полезны при подготовке к практическим занятиям и к экзамену по данной дисциплине

Рекомендованы к использованию ученым советом

Института экономики и бизнеса УлГУ

Протокол № 223/09 от «27» июня 2019 г.

1.ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Белый Е.М. Управление проектами (с практикумом): учебник.- М. Кнорус, 2019.- 264с.
2. Белый Е.М., Романова И.Б. Управление проектами. Практикум: электронное учебное пособие- Ульяновск: УлГУ, 2017.

2.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Тема 1. Концепция управления проектами: общие положения

Основные вопросы темы:

- 1.Эволюция теории и практики управления проектами
- 2.Определение проектами и его основные признаки
- 3.Управление проектами как область менеджмента
- 4.Классификация проектов
- 5.Международные стандарты в области управления проектами

Рекомендации по изучению темы

Вопрос 1 темы следует изучить по учебнику [1], с.8-12.

Вопрос 2 изложен в учебнике на с.12-14.

Для самостоятельного изучения вопроса 3 следует обратиться к учебнику , с.14-17.

Вопрос 4 изложен в учебнике на с.17-20.

Наконец, вопрос 5 рекомендуем изучать по учебнику , с.20-22/

Контрольные вопросы:

- 1.Охарактеризуйте основные этапы развития теории и практики управления проектами в нашей стране и за рубежом.
- 2.Назовите признаки проекта, которые являются универсальными и характерны для любого проекта.
- 3.В чем состоят основные отличия проектного управления от традиционного менеджмента?
- 4.Какие группы процессов входят в структуру управления процессами?
- 5.Что общего и чем различаются проект и текущая операционная деятельность?
- 6.В каких функциональных областях реализуются методы управления проектами?
Охарактеризуйте эти области.

7. Приведите в качестве примера любой проект и дайте ему характеристику в соответствии с различными классификационными признаками.

8. Приведите пример мегапроекта. Обоснуйте свое решение.

9. Каково назначение стандартов в области управления проектами?

10. Охарактеризуйте три группы международных стандартов в области управления проектами.

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

а) проработайте кейсы 1.1. -1.8 по учебному пособию [2].

б) ответьте на тестовые вопросы

1. Под управлением проектом понимают:

- а) деятельность управленческого персонала проекта;
- б) процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;
- в) управление персоналом, вовлеченным в реализацию проекта;
- г) управление сроками, стоимостью и рисками проекта.

2. Под проектом в методологии управления проектами понимается:

- а) комплекс финансовой документации по проекту;
- б) комплекс рабочей документации;
- в) временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов услуг или результатов;
- г) комплекс проектно-сметной документации.

3. Понятие «проект» присущи следующие признаки:

- а) неограниченная протяженность во времени;
- б) направленность на достижение конкретных целей;
- в) обособленное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;
- г) уникальность.

4. Основное отличие проекта от производственной системы заключается в том, что:

- а) проект является неоднократной, циклической деятельностью;
- б) проект является однократной, не циклической деятельностью;
- в) проект обязательно связан с созданием новых образцов продукции;
- г) проект не может выполняться в рамках производственной системы.

5. Проект, связанный с созданием маркетингового отдела на мебельной фабрике является:

- а) организационным;
- б) экономическим;
- в) техническим;
- г) социальным.

Тема 2. Основы управления проектами

Основные вопросы темы:

1. Цели и ограничения проекта
2. Жизненный цикл проекта и его основные фазы
3. Окружение проекта
4. Заинтересованные стороны и участники проекта

Рекомендации по изучению темы

Вопрос 1 изложен на с.28-30 учебника.

Теоретические аспекты вопроса 2 рассматриваются на с.31-33 учебника.

На с.33-36 учебника можно ознакомиться с материалом по вопросу 3.

Вопросу 4 посвящен параграф 2.4. учебника (с.36-39)

Контрольные вопросы:

- 1.Сформулируйте критерии целеполагания проектов.
- 2.Какую роль в дереве целей выполняют цели низших уровней?
- 3.Охарактеризуйте основные группы ограничений проекта.
- 4.Какие фазы включает жизненный цикл проекта? Какие процессы включает каждая из фаз?
- 5.Какие факторы формируют дальнейшее окружение проекта?
- 6.Как влияет на проект его ближнее окружение?
- 7.Что понимается под термином «заинтересованные стороны проекта»?
- 8.Перечислите основных возможных участников проекта.
- 9.В чем состоят различия в функциях управления проектом руководителя проекта и куратора?
- 10.Объясните, с какой целью необходимо организовывать управление стейкхолдерами.

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

- а) проработайте кейсы 2.1. -2.8 по учебному пособию [2].

б) ответьте на тестовые вопросы

1.. Критерии, которым должна соответствовать цель по методике SMART:

- а) цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели и их значения, по которым определяется степень достижения цели;
- б) цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами;
- в) должна быть определена дата достижения цели;
- г) цель должна быть сформулирована в одном предложении;

2. Что составляет жизненный цикл проекта?

- а) время от зарождения идеи до утилизации результатов;
- б) промежуток времени между моментом формализации идеи проекта и моментом его закрытия;
- в) запланированные работы проекта;
- г) набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом.

3. Фазы жизненного цикла проекта:

- а) концептуальная, планирование, реализация, завершение;
- б) планирование, строительство, сдача объекта, эксплуатация;
- в) строительство, сдача, эксплуатация, реконструкция;
- г) задумка, реализация, подсчет издержек и оплата долгов.

4.. Дальнее окружение проекта определяется:

- а) деятельностью конкурентов;
- б) участниками проекта (инвесторами, поставщиками и др.);
- в) внешними внекорпоративными факторами;
- г) материнской корпорацией.

5.. Ближнее окружение проекта формируется:

- а) деятельностью конкурентов;
- б) участниками проекта (инвесторами, поставщиками и др.);
- в) внешними внекорпоративными факторами;
- г) материнской корпорацией.

6.. Внешними заинтересованными сторонами проекта являются:

- а) исполнители проекта;
- б) лица или организации, вовлеченные в исполнение проекта;

- в) внешние по отношению к проекту стороны, которые непосредственно не выполняют никакие проектные работы, но проявляют интерес к проекту либо результаты проекта каким-то образом могут повлиять на их интересы;
- г) физические лица и организации, непосредственно участвующие в проекте и выполняющие в нем те или иные виды работ.

Тема 3. Организация управления проектами

Основные вопросы темы:

1. Руководитель проекта
2. Команда проекта
3. Организационные структуры проекта

Рекомендации по изучению темы

Первый вопрос изложен на с.48-50 учебника

Вопросу 2 посвящен параграф 3.2. учебника (с.50-55)

Материал по вопросу 3 можно найти на страницах 55-61 учебника.

Контрольные вопросы:

1. По каким критериям, по вашему мнению, следует подбирать руководителя проекта?
2. Сформулируйте примерные функциональные обязанности руководителя проекта.
3. Зависят ли функциональные обязанности руководителя проекта от вида организационной структуры управления проектом? Если да, то каким образом?
4. В чем, по вашему мнению, состоят особенности работы в проектной команде по сравнению с работой в традиционном функциональном подразделении?
5. Дайте характеристику основным процессам управления командой проекта.
6. Как осуществляется управление проектом в функциональной организационной структуре?
7. Дайте характеристику проектной организационной структуре.
8. В чем заключается основная идея построения матричной организационной структуры?
9. Проведите сравнительный анализ достоинств и недостатков основных видов организационных структур управления проектами.
10. Выделяют несколько типов матричной организационной структуры. Сформулируйте принципиальное различие этих типов.

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

- а) проработайте кейсы 3.1. -3.8 по учебному пособию [2].
- б) ответьте на тестовые вопросы

1. В обязанности руководителя проекта не входит:

- а) организация текущего планирования проекта;
- б) финансирование проекта;
- в) организация работы команды проекта;
- г) обеспечение выполнения и завершения проекта.

2. Управление командой проекта включает следующие процессы:

- а) формирование команды;
- б) развитие команды;
- в) управление командой;
- г) увольнение команды.

3. Под проектной структурой управления понимается:

- а) временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи;
- б) постоянно действующая структура, наделённая особыми полномочиями;
- в) структурное подразделение предприятия или организации, занимающееся подготовкой кадров для реализации инвестиционных проектов;
- г) проектный офис.

4. Комбинацией проектной и функциональной структур проектов является:

- а) расширенная функциональная структура;
- б) расширенная проектная структура;
- в) матричная структура;
- г) дивизиональная структура.

5. Матричная структура организации управления проектами, предусматривающая ответственность руководителя проекта за координацию задач по проекту, но ограниченную власть над ресурсами, — это:

- а) слабая матрица;
- б) сильная матрица;
- в) сбалансированная матрица;
- г) смешанная матрица.

Тема 4. Разработка концепции проекта

Основные вопросы темы:

1. Содержание процесса инициации проекта
2. Предварительный анализ проектной идеи

Рекомендации по изучению темы

Вопрос 1 рассмотрен на с.70-73 учебника.

Вопрос 2 изложен на с.74-76 учебника.

Основные аспекты оценки эффективности проектов (вопрос 3) достаточно подробно проанализированы на с.76-83.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте основные этапы инициации проектов.
2. Назовите возможные причины инициации проектов.
3. Перечислите основные элементы проектного анализа. Кратко охарактеризуйте каждый элемент.
4. В чем состоят основные задачи проектного анализа?
5. В чем, на ваш взгляд, заключается назначение устава проекта?
6. Какие разделы являются обязательными для устава проекта?
7. Каким образом можно осуществить выбор наиболее перспективной проектной идеи?

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

а) проработайте кейсы 4.1. -4.6 по учебному пособию [2].

б) ответьте на тестовые вопросы

1. Инициация проекта включает среди прочих следующие этапы:
 - а) генерация и предварительный анализ проектных идей
 - б) анализ заинтересованных сторон;
 - в) построение иерархической структуры проекта;
 - г) разработка расписания проекта.
2. Основные причины появления (источники идей) проектов:
 - а) избыточные ресурсы;
 - б) инициатива предпринимателей;

в) реакция на политическое давление;

г) решение руководителя проекта.

3. Видом проектного анализа не является:

а) ситуационный анализ;

б) организационный анализ;

в) коммерческий анализ;

г) социальный анализ.

4. Оценка проекта с точки зрения конечных потребителей продукции или услуг, предлагаемых проектом, является задачей:

а) социального анализа;

б) коммерческого анализа;

в) организационного анализа;

г) экономического анализа.

5. Одной из задач институционального анализа проекта является:

а) изучение технических и технологических альтернатив реализации проекта;

б) оценка потенциальных поставщиков проекта;

в) изучение нормативно-правового обеспечения проекта;

г) изучение демографических характеристик населения, затрагиваемого проектом.

6. Одной из задач коммерческого анализа проекта является:

а) изучение технических и технологических альтернатив реализации проекта;

б) оценка потенциальных поставщиков проекта;

в) изучение нормативно-правового обеспечения проекта;

г) изучение демографических характеристик населения, затрагиваемого проектом.

Тема 5. Планирование проекта

Основные вопросы темы:

1. Основные задачи планирования проекта

2. Планирование содержания проекта

3. Иерархическая структура работ

4. Календарное планирование

5. Планирование затрат

Рекомендации по изучению темы

Вопрос 1 кратко изложен на с.91-92 учебника

Также чрезвычайно лаконично второй вопрос рассматривается на с.92-93

На с.93-97 приведен материал по вопросу 3 данной темы

Календарное планирование проекта обсуждается на с.97-103 учебника

Теоретический материал по вопросу планирования затрат можно почерпнуть из параграфа 5.5. учебника на страницах 104-108.

Контрольные вопросы:

1. Сформулируйте основные задачи планирования проекта.
2. В чём заключается процесс планирования содержания проекта?
3. Какими принципами необходимо руководствоваться при формировании иерархической структуры работ?
4. Укажите основные задачи календарного планирования.
5. Как можно сократить длительность проекта?
6. Какие графические методы календарного планирования вы знаете?
7. Как наличие дефицитных ресурсов может повлиять на расписание проекта.
8. Вам поручили сформировать базовый план по стоимости. Каковы ваши действия?
9. С помощью каких методов можно оценить стоимость проекта?
10. В чем заключаются отличия сметы и бюджета проекта?

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

- а) проработайте кейсы 5.1. -5.6 по учебному пособию [2].
- б) ответьте на тестовые вопросы

1. Формирование базового плана проекта в числе прочих включает следующие процессы планирования:
 - а) планирование содержания проекта;
 - б) планирование расписания;
 - в) планирование рекламной кампании будущих результатов проекта;
 - г) планирование реагирования на риски.
2. Иерархическая структура работ – это:
 - а) это структура, используемая для контроля прогресса проекта;
 - б) это результат декомпозиции проекта на составные части (элементы, модули, работы и т.д.), необходимые и достаточные для его эффективного планирования и контроля;
 - в) это структура проектной команды в проекте;

г) это структура, используемая для анализа причин, вызывающих отклонения в предметной области.

3. График работ по проекту может быть представлен в форме:

- а) диаграммы Парето;
- б) диаграммы Гантта;
- в) диаграммы Исикавы;
- г) сетевого графика.

4. Основной целью сетевого планирования является:

- а) управление трудозатратами проекта;
- б) снижение до минимума времени реализации проекта;
- в) максимизация прибыли от проекта;
- г) определение последовательностей выполнения работ.

5. При оценке стоимости проекта используют следующие методы:

- а) метод оценки по аналогам;
- б) анализ предложений исполнителей;
- в) метод сжатия;
- г) параметрическая оценка.

6. Бюджет проекта – это:

- а) план расходов по проекту;
- б) план доходов по проекту;
- в) календарный график перечисления средств инвестором;
- г) план расходов и доходов по проекту, распределенных во времени.

Тема 6. Оценка эффективности проектов

Основные вопросы темы:

- 1. Виды эффективности проектов
- 2. Методы оценки эффективности проектов

Рекомендации по изучению темы

Материал по обоим вопросам данной темы можно найти в главе 4 учебника[1], на с. 76-83

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные виды эффективности проектов.
2. Какие методы оценки экономической эффективности проекта вы знаете?
3. Почему при оценке экономической эффективности проекта необходимо дисконтировать денежные потоки?
4. В чем различие статических и динамических методов оценки эффективности?
5. Сформулируйте необходимое условие экономической эффективности инвестиционного проекта
6. В чем состоят достоинства и недостатки внутренней нормы доходности как показателя эффективности инвестиционного проекта?
7. Как следует определять ставку дисконтирования, применяемую при оценке эффективности инвестиционных проектов?

Задачи и тесты для самостоятельной работы

- а) проработайте задачи 6.1. -6.8 по учебному пособию [2].
 - б) ответьте на тестовые вопросы
1. Из двух проектов уровень доходности выше у того, у которого:
 - а) чистая дисконтированная стоимость больше;
 - б) чистая дисконтированная стоимость меньше;
 - в) выше объем выручки;
 - г) меньше срок окупаемости.
 2. Почему при оценке эффективности проекта нужно учитывать временную стоимость денег?
 - а) из-за рискованного характера проектов;
 - б) вложенные в проект денежные средства могли быть вложены на более выгодных условиях в альтернативные инвестиции;
 - в) стоимость денег со временем меняется из-за инфляции и их способности приносить самостоятельных доход;
 - г) чем позже инвестор вносит деньги в проект, тем большую выгоду он извлекает из инвестиций.
 3. Из двух проектов уровень доходности выше у того, у которого:
 - а) чистая дисконтированная стоимость больше;
 - б) чистая дисконтированная стоимость меньше;
 - в) выше объем выручки;
 - г) меньше срок окупаемости

4. Внутренняя норма доходности показывает:

- а) при какой сумме инвестиционных вложений проект будет выгоден;
- б) при каких объемах производства инвестиции в проект окажутся эффективными;
- в) при каком уровне требований инвестора по доходности проект состоятелен;
- г) при каком уровне доходности проектные расходы начинают покрываться доходами.

5. Статические методы оценки эффективности проектов предполагают расчет следующих показателей:

- а) срок окупаемости, простая норма прибыли, внутренняя норма доходности;
- б) срок окупаемости, простая норма прибыли;
- в) чистая приведенная стоимость проекта, срок окупаемости, индекс доходности, внутренняя норма доходности;
- г) простая норма прибыли, индекс доходности, срок окупаемости.

Тема 7. Проектные риски

Основные вопросы темы:

1. Понятие неопределенности и риска
2. Классификация проектных рисков
3. Процессы управления рисками проекта
4. Анализ и оценка рисков проекта
5. Стратегии реагирования на риски проекта

Рекомендации по изучению темы

На с.134-136 можно ознакомиться с основными понятиями, связанными с неопределенностью и риском (вопрос 1).

Различные классификации проектных рисков (вопрос 2) приведены на с.136-138.

Вопрос 3 изложен на с.139-143 учебника.

Краткое рассмотрение проблемы анализа и оценки проектных рисков можно найти на с.143-146 учебника.

Наконец, пятый вопрос этой темы изучите по параграфу 7.5 (с.146-150) учебника.

Контрольные вопросы:

1. Что такое риск?
2. В чем заключается разница между риском и неопределенностью?
3. Объясните связь между неопределенностью и риском.

4. Какие подходы используются для классификации рисков?
5. В чем заключается содержание всех основных процессов управления рисками?
6. Какова цель процесса идентификации рисков?
7. Охарактеризуйте основные методы анализа рисков.
8. Какие стратегии реагирования на риски используют компании при реализации проектов?
9. Что такое страхование рисков и каким образом можно использовать этот метод реагирования?
10. В чем заключается стратегия снижения риска? Приведите примеры её реализации.

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

а) проработайте кейсы 7.1. -7.6 по учебному пособию [2].

б) ответьте на тестовые вопросы

1. Укажите верные утверждения:

- а) неопределенность является причиной риска;
- б) риск является причиной неопределенности;
- в) с ростом неопределенности риск возрастает;
- г) чем ниже неопределенность, тем выше риск.

2. К внутренним рискам относятся:

- а) политические;
- б) природные;
- в) социальные;
- г) операционные.

3. К внешним рискам относятся:

- а) операционные;
- б) политические;
- в) демографические;
- г) технологические.

4. В ходе качественного анализа рисков:

- а) выявляют риски проекта;
- б) ранжируют риски проекта;
- в) оценивают вероятности наступления рисков и значимость рисков;
- г) разрабатывают методы реагирования на риски.

5. К способам снижения проектного риска относится:

- а) мотивирование;
- б) планирование управления рисками;
- в) снижение значимости риска;
- г) уклонение от риска.

б. Страхование – это способ:

- а) избежания риска;
- б) передачи риска;
- в) сокращения значимости риска;
- г) принятия риска.

Тема 8. Финансирование проектов

Основные вопросы темы:

1. Источники финансирования проектов
2. Проектное финансирование

Рекомендации по изучению темы

Первый вопрос данной темы следует изучить по материалу, изложенному на с.2019-214 учебника [1].

С феноменом и особенностями особого вида финансирования – проектного финансирования можно ознакомиться в параграфе 11.2 учебника, с.214-217.

Контрольные вопросы:

1. Какие источники финансирования проектов вы знаете?
2. В чем преимущества и недостатки использования собственных и заемных средств?
3. Перечислите основные преимущества и недостатки акционерного финансирования проектов.
4. В каких формах может осуществляться долговое финансирование проектов?
5. В чем заключаются основные достоинства инвестиционного банковского кредита как формы финансирования проекта?
6. Какую роль играет лизинг в финансировании проектов?
7. Какие проекты, по вашему мнению, могут финансироваться из бюджетных источников?
8. В чем заключаются специфические особенности проектного финансирования?

9. Какие существуют формы проектного финансирования?

10. В чем заключается идея проектного финансирования без регресса на заемщика?

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

а) проработайте кейсы 8.1. -8.5 по учебному пособию [2].

б) ответьте на тестовые вопросы

1. Какой из нижеперечисленных механизмов не относится к долевым финансированию проектов:

а) лизинг;

б) дополнительная эмиссия акций материнской компании;

в) создание учредителями материнской компании нового предприятия для реализации проекта;

г) привлечение дополнительных вкладов учредителей материнской компании.

2. Какой из нижеперечисленных механизмов не относится к заемному финансированию проектов:

а) лизинг;

б) инвестиционный кредит;

в) привлечение дополнительных вкладов учредителей материнской компании;

г) выпуск целевого облигационного займа.

3. К внутренним источникам финансирования проекта материнской компанией относятся:

а) средства от продажи части активов компании;

б) средства, полученные от размещения облигационного займа;

в) чистая прибыль компании;

г) амортизационные отчисления.

4. К внешним источникам финансирования проекта относятся:

а) средства от продажи части активов материнской компании;

б) средства, полученные от размещения облигационного займа;

в) чистая прибыль компании;

г) лизинг.

5. Особенности проектного финансирования являются:

а) возврат заемных средств осуществляется за счет финансовых потоков, генерируемых проектом;

б) обязательное участие в проекте иностранных инвесторов;

- в) создание специальной проектной компании для реализации проекта;
- г) сведение к минимуму рисков проекта.

б. В рамках проектного финансирования под регрессом принято понимать:

- а) резкое сокращение источников финансирования;
- б) непредвиденное сокращение поступления финансовых ресурсов в проект;
- в) требование о возмещении предоставленной в заем суммы;
- г) невозможность погасить заемщиком суммы, взятой в заем.

Тема 9. Управление реализацией проекта

Основные вопросы темы:

1. Организация исполнения проекта
2. Управление коммуникациями проекта
3. Управление качеством
4. Управление закупками
5. Контроль и мониторинг проекта
6. Управление изменениями.
7. Управление завершением проекта

Рекомендации по изучению темы

Вопрос 1 рекомендуется изучить по параграфу 6.1. учебника (с.114-116).

Вопрос 2 достаточно подробно изложен в главе 10 учебника (с.193-206).

Теоретические материалы, связанные с управлением качеством, представлены в главе 8 (с.155-172).

Вопросам управления закупками посвящена глава 9 учебника (с.178-190).

Вопрос «Контроль и мониторинг проекта» изложен на с.116-119 учебника.

Вопрос «Управление изменениями» выделен в специальный параграф в главе 6 учебника (120-124).

Последней фазе жизненного цикла проекта – его завершению (вопрос 7) посвящен параграф 6.4 (с.124-127).

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте основные группы процессов исполнения проектов
2. Назовите основные функции системы контроля проекта.
3. Каким образом осуществляется процесс управления изменениями?

4. В чем состоит содержание процессов закрытия проекта?
5. Какие процессы включает управление качеством проекта?
6. Из каких разделов состоит план управления качеством проекта?
7. Какими видами контрактов могут регулироваться отношения заказчика и поставщика? В чем различия этих видов?
8. Какие критерии следует учитывать при выборе поставщика?
9. Какие процессы включает управление коммуникациями?
10. Назовите основные группы методов распространения информации о проекте.

Кейсы и тесты для самостоятельной работы

а) проработайте кейсы 8.1-8.6, 9.1-9.4, 10.1-10.5 по учебнику [1], а также кейсы 9.1. -9.5, по учебному пособию [2].

б) ответьте на тестовые вопросы

1. Мониторинг проекта – это:
 - а) контроль качества проекта;
 - б) сбор данных о проекте;
 - в) контроль деятельности команды проекта;
 - г) сравнение фактического исполнения проекта с запланированным.
2. В задачи контроля проекта не входит:
 - а) контроль деятельности конкурентов;
 - б) контроль содержания проекта;
 - в) контроль рисков;
 - г) контроль закупок.
3. Причинами, вызывающими изменения в проекте, могут явиться:
 - а) желание любого члена команды проекта;
 - б) изменения стоимости сырья и материалов;
 - в) отставания от плановых сроков выполнения работ;
 - г) ошибки, допущенные на ранних стадиях проекта.
4. В процессе реализации проекта могут изменяться:
 - а) цели проекта;
 - б) сроки проекта;
 - в) стоимость проекта;
 - г) процедуры управления проектом.

5. В ходе процесса закрытия проекта решаются следующие задачи:

- а) документирование информации по проекту;
- б) утилизация результатов проекта;
- в) передача результатов проекта заказчику;
- г) трудоустройство всех членов проектной команды

6. Прием – сдаточные работы выполняются в ходе процесса:

- а) исполнения проекта;
- б) контроля проекта;
- в) мониторинга проекта;
- г) закрытия проекта.

7. Процесс управления качеством проекта включает:

- а) планирование качества;
- б) обеспечение качества;
- в) подтверждение качества;
- г) контроль качества.

8. Для схематического изображения причинно-следственных связей при анализе влияния различных факторов на качество используют:

- а) гистограмму;
- б) диаграмму Парето;
- в) диаграмму Исикавы;
- г) контрольную карту.

9. Управление поставками – это:

- а) процесс администрирования контрактов;
- б) процесс закупки сырья;
- в) процесс приобретения товаров и услуг у компаний, которые являются внешними по отношению к организации, реализующей проект;
- г) процесс поставки потребителям продукции, создаваемой в рамках проекта.

10. Торги, к участию в которых приглашаются отдельные фирмы по специальному приглашению, это:

- а) открытые торги;
- б) закрытые торги;
- в) открытые торги с предварительной квалификацией;
- г) централизованный способ закупки.

11. В зависимости от ценовых условий различают следующие виды контрактов:

- а) контракты с фиксированной ценой;
- б) контракты с возмещением затрат;
- в) контракты без возмещения затрат;
- г) контракты типа «Время и материалы».

12. К коммуникационным барьерам следует отнести:

- а) отсутствие каналов общения;
- б) отсутствие договорных отношений между участниками коммуникации;
- в) личные конфликты между участниками коммуникации;
- г) географическая разделенность участников коммуникации.

13. Управление коммуникациями включает следующие процессы:

- а) планирование коммуникаций;
- б) выбор участников коммуникаций;
- в) заключение договоров с участниками коммуникаций;
- г) распространение информации.

14. Совещание проектной команды – это:

- а) внутренняя коммуникация;
- б) внешняя коммуникация;
- в) вертикальная коммуникация;
- г) массовая коммуникация.

