


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

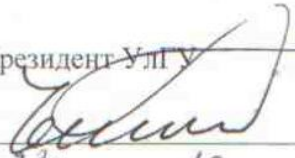
СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета УлГУ
23.10.2012 г., протокол № 3/191

Президент УлГУ

Ректор УлГУ


« 23 » 10 2012 г.

Ю.В. Полянский
2012 г.


« 23 » 10 2012 г.

Б.М. Костишко
2012 г.




СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛИТИКА Ульяновского государственного университета в области качества

Согласовано
Директор Центра менеджмента качества
 О.И. Максимова
« 17 » <u>сентябрь</u> 2012 г.


© Является интеллектуальной собственностью УлГУ.
При перепечатке ссылка обязательна.

Ульяновск, 2012

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ редакции документа	Описание изменений	Автор	Дата вступления в действие
2	Документ полностью пересмотрен	Костишко Б.М.	24.04.07 г.
2	В пункте «Мы обязуемся» фраза «серии ISO 9000:2000» заменена на фразу «ISO 9001:2008»	Бакланов С.Б.	22.10.09 г.
3	Документ полностью пересмотрен	Костишко Б.М.	Приказ № 949 от 31.10.12
3	Позиция 3 маркированного списка пункта 1 изложена в новой редакции, пункт 6 изложен в новой редакции	Бакланов С.Б.	Приказ №225 от 03.03.16
3	В п.1. 3-й и 6 маркированный абзац изложен в новой редакции	Бакланов С.Б.	Приказ №218 от 22.03.18

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

1. Ульяновский государственный университет провозглашает следующую Политику в области качества, которая разрабатывается и проводится руководством вуза во взаимодействии с руководителями институтов, факультетов и подразделений университета:

Осознавая и реализуя нашу миссию:

- **Мы стремимся** удовлетворить текущие запросы, предвосхитить и превзойти ожидания всех заинтересованных сторон – студентов, сотрудников, потенциальных работодателей, общества и государства путем предоставления высококачественных образовательных услуг, основанных на инновационных образовательных программах, современных образовательных технологиях, реализуя принцип «образование через всю жизнь».

- **Мы считаем**, что опережающая подготовка высококвалифицированных кадров с новыми компетенциями для инновационно-ориентированной экономики должна осуществляться на основе глубокой и гармоничной интеграции образования, науки и бизнеса, способствующей формированию в университете мощного источника инновационных идей и технологий.

Мы заявляем, что наше стремление, как Опорного вуза Ульяновской области и Университетского центра инновационного, технологического и социального развития региона, стать:

- вузом, обеспечивающим подготовку востребованных профессионалов для экономики будущего;

- центром превосходства в технологическом и социально-гуманитарном направлениях поисковых и прикладных исследований, через которые регион встраивается в российские и международные технологические цепочки;

- площадкой генерации позитивных передовых социально-культурных инициатив для развития территории региона;


- вузом, конкурентоспособным на национальном научно-образовательном ландшафте;

невозможно без развитой образовательной, научно-исследовательской и инновационной структуры вуза, стимулирования творческого и новаторского подхода сотрудников вуза, мотивации их активного участия во всех сферах деятельности университета и развития корпоративной культуры.

- **Мы начинаем** подготовку наших абитуриентов задолго до поступления в университет, сотрудничая со школами и средними профессиональными учебными заведениями, учреждениями дополнительного образования, органами государственной власти и муниципального управления, реальным сектором экономики и институтами гражданского общества, создавая систему непрерывного обучения и сеть социокультурных образовательных университетских округов.

- **Мы считаем**–целесообразным осуществлять управление университетом как системой взаимодействующих процессов, ориентированной на максимально полное и эффективное использование ресурсов.

- **Мы обязуемся** соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, основанной на международных стандартах ISO серии 9000, ENQA ESG, построенной на широком применении новых информационных технологий, что позволит создать эффективную систему управления конкурентоспособностью вуза, повысит его инвестиционную привлекательность, послужит новым импульсом для развития международного сотрудничества с вузами и развитию академической мобильности обучающихся и сотрудников.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

- **Мы рассматриваем** непрерывное совершенствование нашей деятельности как нашу неизменную цель поступательного и устойчивого развития университета при решении задач социально-экономического развития региона в стратегическом партнерстве университета, власти и бизнес-сообщества.

- **Мы стремимся** стать организацией высокой социальной ответственности, здорового образа жизни, придерживаясь высоких норм нравственности, демонстрируя этическое поведение и гуманистический подход при совершении социально-ответственных действий, реализуя программы охраны труда, социальной поддержки и другие социально-ответственные мероприятия. Наряду с совершенствованием основных научно-образовательных и инновационных процессов мы развиваем совместимые с ними виды деятельности, направленные на предоставление санаторно-лечебных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и культурно-развлекательных услуг обучающимся, работникам университета, членам их семей и другим категориям потребителей.

- **Мы понимаем**, что реализация принципов социальной ответственности в сообществе персонала и обучающихся способствует улучшению показателей основной деятельности и вносит вклад в благосостояние и устойчивое развитие университета. Наше процветание мы связываем с повышением качества жизни каждого члена нашего коллектива.

- **Мы обязуемся** принимать эффективные управленческие решения, направленные на улучшение деятельности, на основании анализа достоверных фактов с использованием действенной системы мониторинга, обеспечивающей обратную связь и учет баланса потребностей всех заинтересованных сторон.

Руководство университета, являясь лидером в процессах улучшения деятельности университета и формировании привлекательного имиджа вуза в обществе, принимает на себя всю ответственность за реализацию положений настоящей политики и целей в области качества.


2. Данный основополагающий документ системы менеджмента качества УлГУ является открытым, публичным и общедоступным для всех категорий работников посредством использования действующих в университете каналов распространения информации.

3. Высшее руководство УлГУ организует доведение, понимание и эффективную реализацию Политики в области качества всеми работниками университета, обеспечивая их моральной и ресурсной поддержкой.

4. Настоящая Политика в области качества является неотъемлемой составляющей стратегии Университета и основой для реализации его миссии, постановки целей в области качества, развертывания стратегического и оперативного планирования на всех уровнях деятельности УлГУ.

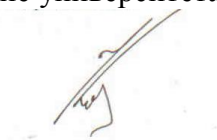
5. В условиях постоянно изменяющихся внешних факторов Политика не реже 1 раза в год подвергается анализу, актуализируется и, при необходимости, корректируется. При этом руководители всех уровней и каждый работник университета на своем рабочем месте несут персональную ответственность за качество работы в пределах своей компетенции. Понимание и выполнение положений данной Политики является обязанностью и долгом чести всех работников университета.

6. В соответствии с положениями Политики в области качества деятельность университета направлена как на обеспечение преемственности традиций и сохранение фундаментальности классического университетского образования, так и на развитие инженерного образования, позволяющие обеспечивать гибкое, адаптивное реагирование


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

вуза на изменение факторов внешней и внутренней среды, максимально удовлетворять текущие и ожидаемые запросы всех групп потребителей и других заинтересованных сторон, от чего зависит благополучие университета и благосостояние его работников.

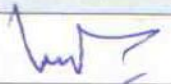

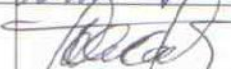









Ректор УлГУ



Б.М. Костишко


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ


Должность	ФИО	Подпись	Дата
Первый проректор - проректор по учебной работе	Гурин Н.Т.		05.10.12
Проректор по научной работе и информационным технологиям	Голованов В.Н.		03.10.12
Проректор по качеству и новым технологиям образования	Бакланов С.Б.		17.09.12
Проректор по экономике и финансам	Мингачева Л.Р.		04.10.12
Проректор по административно-хозяйственной работе и капитальному строительству	Сухих С.В.		15.05.12
Начальник управления внешних связей, молодежной политики и социальной работы	Сурков Р.В.		19.09.12
Начальник Управления довузовского образования	Чернышев Я.А.		24.09.12
Начальник Управления маркетинга	Хохлов Д.Г.		24.09.12
Директор Научно-исследовательского технологического института	Светухин В.В.		24.09.12
Директор Санаторно-оздоровительного комплекса «Чайка»	Шишков Н.А.		08.10.12
Директор Физкультурно-оздоровительного комплекса	Назаров Ю. В.		20.09.12
Начальник юридического отдела	Половников Е.А.		24.09.12

ЛИСТ РАССЫЛКИ

№ п/п	Подразделение	Подпись	ФИО	Дата
1.	Служба первого проректора - проректора по учебной работе			
2.	Служба проректора по научной работе и информационным технологиям			
3.	Служба проректора по качеству и новым технологиям образования			
4.	Служба проректора по экономике и финансам			
5.	Служба проректора по административно-хозяйственной			

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

	работе и капитальному строительству			
6.	Управление внешних связей, молодежной политики и социальной работы			
7.	Учебно-методическое управление			
8.	Управление довузовского образования			
9.	Управление научных исследований			
10.	Управление информационных технологий и телекоммуникаций			
11.	Управление персоналом			
12.	Управление маркетинга			
13.	Управление документационного обеспечения			
14.	Управление по защите ресурсов			
15.	Центр менеджмента качества			
16.	Ученый секретарь Ученого совета УлГУ			
17.	Отдел послевузовского профессионального образования			
18.	Приемная комиссия			
19.	Научная библиотека			
20.	Издательский центр			
21.	Институт экономики и бизнеса			
22.	Институт международных отношений			
23.	Институт медицины, экологии и физической культуры			
24.	Институт дополнительного образования			
25.	Институт открытого образования			
26.	Юридический факультет			

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Основополагающий документ СМК	
ПОК – Политика УлГУ в области качества	Редакция 3	

27.	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий			
28.	Факультет культуры и искусства			
29.	Инженерно-физический факультет высоких технологий			
30.	Факультет математики и информационных технологий			
31.	Факультет трансферных специальностей			
32.	Заволжский экономико-гуманитарный факультет			
33.	Факультет повышения квалификации преподавателей			
34.	Научно-исследовательский технологический институт			
35.	Инзенский филиал ФГБОУ ВПО «Ульяновский государственный университет»			
36.	Новоспасское представительство ФГБОУ ВПО «Ульяновский государственный университет»			
37.	Музыкальное училище им. Г.И. Шадринной			
38.	Медицинский колледж ИМЭиФК			
39.	КИВТАвто			
40.	Автомеханический техникум			
41.	Санаторно-оздоровительный комплекс «Чайка»			
42.	Физкультурно-оздоровительный комплекс			