

ВОПРОСЫ
к зачету по дисциплине «Управление качеством»
(заочный факультет)

1. Сущность и роль качества
2. Процесс управления качеством
3. Эволюция работ по управлению качеством
4. Показатели качества продукции и их классификация
5. Методы определения значений показателей качества
6. Оценка уровня качества продукции
7. Организация и виды контроля качества
8. Выборочный контроль
9. Статистический приемочный контроль
10. Международные стандарты ИСО серии 9000
11. Понятие о системе менеджмента качества
12. Принципы менеджмента качества
13. Процессный подход
14. Сертификация систем качества
15. Основные сведения о техническом регулировании
16. Роль стандартизации в обеспечении качества
17. Цели и принципы подтверждения соответствия
18. Обязательное и добровольное подтверждение соответствия
19. Состав и содержание затрат на качество
20. Взаимосвязь затрат и уровня качества