

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина:	Профессиональная этика и служебный этикет

Наименование кафедры (ИЦК, отделения и др.):	<u>Экономическая безопасность учет и аудит</u>
	_____ (<u>ЭБ, У и А</u>) аббревиатура

Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»
специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»
(код специальности, полное наименование)

Сведения о разработчиках:

Ф.И.О.	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Башарова Ольга Геннадьевна	ЭБ, У и А	К.э.н.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины - изучить сущность и особенности профессиональной этики, системы этических знаний, необходимых для нравственного становления и развития сотрудника-профессионала; сформировать представление о нравственной культуре, ознакомить с путями (способами) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- выработка понимания сущности ценностного отношения к человеку и его жизнедеятельности;
- усвоение нравственного содержания труда сотрудников правоохранительных органов;
- получение навыков нравственного самовоспитания;
- изучение основных требований этики служебных отношений и служебного этикета;
- выработка умения создавать должный морально-психологический климат в служебном коллективе;
- развить умение использовать профессионально-этические знания в решении служебных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина входит в Блок 1 «Гуманитарный, социальный и экономический цикл» учебного плана. Студент должен до начала её изучения освоить содержание учебных дисциплин: «История» (ОК-2), «Философия» (ОК-1, ОК-3, ОК-7) Психология (ОК-6, ПК-19) и иметь представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» является предшествующей дисциплинам ««Экономическая безопасность» (ОПК-3, ПК-32, ПК-34, ПК-35, ПК-40, ПК-41 ПК-45, ПК-46, ПК-48), «Профессионально-прикладная специальная подготовка» (ПК-7, ПК-8, ПК-18, ПК-19, ПК-20).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способностью к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии (ОК-7);
- способностью к деловому общению, профессиональной коммуникации на одном из иностранных языков (ОК-11).

По окончании изучения дисциплины студенты **должны знать:**

- нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;
- сущность профессионально-нравственной деформации и пути её предупреждения и преодоления;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

- основные нормы и функции служебного этикета;
- психологические основы профессионального общения

Уметь:

- оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения;
- осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях;
- давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики;
- правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий;

Овладеть навыками:

- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;
- навыками толерантного поведения;
- навыками поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета;
- навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и профессиональных различий

Иметь представление: об основах этической науки, о нравственном содержании деятельности сотрудников правоохранительных органов.

4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

**Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3.
по видам учебной работы (в часах)**

Форма обучения – очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)		
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам	
		1	2
1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем	54	54	-
Аудиторные занятия:	54	54	-
Лекции	18	18	-
практические и семинарские	36	36	-
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-
Самостоятельная работа	54	54	-
Текущий контроль (количество и вид: контр. работа, коллоквиум, реферат)			-
Курсовая работа	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет	-
Всего часов по дисциплине	108	108	-

Форма обучения – заочная

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - заочная)		
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам	
		1	2
1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем	12	12	-
Аудиторные занятия:	12	12	-
Лекции	4	4	-
практические и семинарские занятия	8	8	-
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-
Самостоятельная работа	96	96	-
Текущий контроль (количество и вид: контр. работа, коллоквиум, реферат)	Контрольная работа	Контрольная работа	-
Курсовая работа	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет	-
Всего часов по дисциплине	108	108	-

Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:
Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Форма обучения				
		очная				
		Виды учебных занятий				самостоятельная работа
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа	Занятия в интерактивной форме	
1. Теоретические основы этики как науки о морали	12	2	4	-	1	6
2. Духовно – нравственная культура сотрудника и ее формирование	12	2	4	-	1	6
3. Профессиональная этика: понятие, виды, кодексы	18	4	6	-	1	6
4. Нравственные отношения в служебном коллективе	12	2	4	-	1	6
5. Этика делового общения	16	2	6	-	1	6
6. Служебный этикет	16	2	6	-	1	8
7. Этические конфликты и их разрешение	14	2	4	-	2	8
8. Стресс – менеджмент в деловом общении	8	2	2	-	2	8
Всего	108	18	36	-	10	54

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Форма обучения - заочная

Название разделов и тем	Всего	Форма обучения				
		заочная				
		Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия				самостоятельная работа
лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа	Занятия в интер. форме			
1. Теоретические основы этики как науки о морали	14	1		-	-	12
2. Духовно – нравственная культура сотрудника и ее формирование	14	1	1	-	-	12
3. Профессиональная этика: понятие, виды, кодексы	13	1	1	-	-	12
4. Нравственные отношения в служебном коллективе	16		2	-	-	14
5. Этика делового общения	14		2	-	-	12
6. Служебный этикет	17		1	-	-	16
7. Этические конфликты и их разрешение	12	1		-	1	11
8. Стресс – менеджмент в деловом общении	8		1	-	1	7
Всего	108	4	8	-	2	96

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Теоретические основы этики как науки о морали.

Сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность»; Историческое изменение предмета этики: этика как критика морали. Понятие морали, Философия как методологическая основа профессиональной этики. Этика и мораль. Сущность и структура морали. Основные школы и направления этического знания. Основные этапы развития этики.

Тема 2. Духовно – нравственная культура сотрудника и ее формирование.

Понятие и структура нравственной культуры; Этика как методологическая основа нравственного воспитания сотрудников коллектива; Сущность и задачи нравственного воспитания личности; Факторы формирования нравственных основы профессии; Нравственное самовоспитание сотрудника правоохранительных органов.

Тема 3. Профессиональная этика: понятие, виды, кодексы

Этика, мораль и профессиональные ценности; Понятие профессиональной этики; Виды профессиональной этики; Кодексы профессиональной этики; Причины принятия этических кодексов; Сущность кодекса профессиональной этики.

Тема 4. Нравственные отношения в служебном коллективе.

Понятие служебного коллектива и его основные профессионально-нравственные характеристики. Нравственные факторы и условия эффективной деятельности служебных коллективов правоохранительных органов. Моральный климат и нравственные взаимоотношения в коллективе. Управление нравственными отношениями в служебном коллективе.

Тема 5. Этика делового общения.

Понятие этики делового общения. Формы этики делового общения. Деловое общение в экстремальных условиях. Культура общения с гражданами. Особенности делового общения с иностранными гражданами.

Тема 6. Служебный этикет.

Служебный этикет и такт; Культура речи. Этикет семейной жизни; Рекомендации по формированию позитивного отношения к людям

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Тема 7. Этические конфликты и их разрешение.

Характеристика этических конфликтов; Психологические аспекты предупреждения конфликтных ситуаций; Порядок разрешения этических конфликтов; Действия сотрудника и руководителя по разрешению конфликта интересов; Действия сотрудников работающих в организациях по разрешению этических конфликтов.

Тема 8. Стресс – менеджмент в деловом общении.

Эмоции в жизни делового человека; Стрессы и стрессовые ситуации; Профессиональное выгорание и его профилактика; Способы и приемы эмоциональной саморегуляции;

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Теоретические основы этики как науки о морали.

Трудоемкость – 4 часа, в том числе в интерактивной форме – 1 часа.

Цель: сформировать представление об историческом изменении предмета этики. Ознакомиться с историей становления и развития этики как науки в умах разных философов и ученых. Рассмотреть категории этики. Изучить основные принципы этики, а так же «золотое правило этики».

Форма проведения: семинар.

Вопросы к теме:

1. Средневековая этика:

- Основные нравственные постулаты христианского вероучения?
- Как Августин понимает добро и зло? постулаты учения Августина о свободе воли?
- Как соотносятся воля и интеллект в учении Фомы Аквинского?

2. Этика эпохи возрождения:

– В нем заключается различие естественного и разумного понимания добра в этике Г Лейбница?

- Какие виды моральных законов сформулировал Дж. Локк?
- В чем особенности учения о счастье в философии Просвещения?

3. Этика современной философии:

- В чем заключается основной нравственный принцип этики утилитаризма?
- Какие три стадии духовного развития личности усматривает С- Кьеркегор?
- В чем заключается сущность имморализма Ф. Ницше?
- Что такое «рессентимент» и какую роль он сыграл в развитии морального сознания человечества?

Тема 2. Духовно – нравственная культура сотрудника и ее формирование

Трудоемкость – 4 часа, в том числе в интерактивной форме – 1 часа.

Цель: ознакомиться с особенностями взаимосвязи нравственного воспитания и самовоспитания при формировании духовно – нравственной культуры сотрудника; Изучить методы и приемы нравственного самовоспитания, в том числе и опыт известных людей.

Форма проведения: семинар. Деловая игра по созданию индивидуальной программы самовоспитания с целью формирования необходимых навыков для дальнейшей профессиональной деятельности, а так же разработки методов их приобретения.

Вопросы к теме:

1. Охарактеризовать методы и приемы нравственного самовоспитания:

- Самонаблюдение, самоконтроль, самоанализ;
- Самооценка (применение методики самооценки сотрудников);
- Следование положительному примеру (на примере конкретного примера знаменитых людей);
- Самопринуждение, самообладание, самодисциплина;
- Самокритика, самоограничение, самоотказ;
- Переключение, самоободрение, самоприказ;
- Самонапоминание, самоубеждение, самовнушение.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Тема 3. Профессиональная этика: понятие, виды, кодексы.

Трудоемкость – 6 часа, в том числе в интерактивной форме – 1 часа.

Цель: рассмотреть категории этики «добро» и «зло»; рассмотреть вопросы соотношения морали и человеческой природы; Изучить основные моральные ценности разных профессий.

Форма проведения: семинар. Деловая игра по созданию этического кодекса студентов факультета, а так же сравнение его с этическим кодексом будущей профессии.

Вопросы к теме:

1. В чем, на ваш взгляд проявляется сегодня «кризис морали»?
2. Суть концепции «человек - убийца».
3. Различие между видами агрессивности (Э.Фромм).
4. Какие жестокие обычаи прошлого и настоящего известны вам?
5. Что такое «человеческая природа» в вашем понимании и можно ли ее преобразить.
4. Что представляют собой добро и зло как категории этики?
5. Какое разделение добра обосновал Дж. Э. Мур?
6. Как в истории этики понималось зло и какие его виды выделялись?
7. Какие концепции соотношения добра и зла существовали в истории этики?
8. В чем заключаются причины существования зла в мире?
9. Что такое «онтологическая концепция добра»?
10. Можно ли указать точные критерии нравственного прогресса?

Тема 4. Нравственные отношения в служебном коллективе.

Трудоемкость – 4 часа, в том числе в интерактивной форме – 1 часа.

Цель: изучить роль этики в деловом общении. Выяснить, характеристики условий положительной мотивации деятельности. Уяснить характеристику понятия «служебный коллектив», структура коллектива. Рассмотреть основные факторы для поддержания морально – психологического климата коллектива. Определить требования, предъявляемые к отношениям «по горизонтали». Рассмотреть Стили и методы руководства.

Форма проведения: семинар. Разбор и составление программы и алгоритма действий, представляя, что Вы (студент) — руководитель структурного подразделения органа государственного или муниципального управления и ваша задача — обеспечить высокий уровень не только профессиональной, но и нравственной культуры каждого работника и здоровый морально - психологический климат в коллективе.

Вопросы к теме:

- Сравните различные точки зрения на роль этики в деловой сфере и определите их сильные слабые стороны?
1. Если бы вам предложили разработать моральный кодекс поведения сотрудников вашей фирмы, какие нравственные требования вы включили бы в него в первую очередь?
 2. Приведите ситуации или конкретные примеры, позволяющие понять мысль Платона: «Поступать несправедливо хуже, чем терпеть несправедливость».
 3. Какие позиции мотивации труда вы бы поставили на первое место лично для себя?
 4. Как вы прокомментируете с позиции собственного опыта мысль Л.Н. Толстого: «Важно не то место, которое мы занимаем, а то направление, в котором движемся»?
 5. Что лежало в основе вашей мотивации при выборе профессии?
 6. Дайте развернутую характеристику морально- психологического климата в вашем коллективе.
 7. Какие отношения «по горизонтали» сложились в вашем коллективе? Какую характеристику им вы можете дать?
 8. С какими трудностями может столкнуться руководитель при делегировании полномочий?

Тема 5. Этика делового общения.

Трудоемкость – 6 часа, в том числе в интерактивной форме – 1 часа.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Цель: Дать классификацию форм этики делового общения. Изучить особенности этики делового общения в разных ситуациях.

Форма проведения: семинар.

Вопросы к теме:

1. Этические требования к проведению деловых бесед, встреч, и переговоров.
2. Культура речи.
3. Прием населения.
4. Общение в служебном коллективе.
5. Проведение деловых ситуаций.
6. Телефонные переговоры.
7. Составление служебных документов и ведение деловой переписки.

Тема 6. Служебный этикет.

Трудоемкость – 6 часа, в том числе в интерактивной форме – 1 часа.

Цель: ознакомиться с характеристикой делового этикета и этики; изучить особенности проведения телефонных разговоров, деловой переписки; изучить искусство дарить подарки, в т.ч. иностранным партнерам.

Форма проведения: семинар. Разбор ситуационной игры «Преставление». Вам предстоит познакомиться: мужчину и женщину; вашего начальника и вашего однокурсника; прибывшего к вам партнера с вашими коллегами; прибывшего к вам партнера с членами вашей семьи.

Вопросы к теме:

1. Дайте определение этикета, наиболее полно отражающее ваше представление о нем? В чем выражается связь этики и этикета?
2. В чем конкретно проявляются такие основополагающие принципы этикета, как вежливость, тактичность и чуткость?
3. Какие секреты приветствий вы знаете?
4. Как вежливо закончить и прервать телефонный разговор?
5. Попробуйте подготовить официальную характеристику на вашего коллегу и на себя. Что будет сделать легче и почему?
6. Какие психологические особенности поведения посетителей следует знать и учитывать при оформлении офиса, кабинета?
7. Всегда ли уместен подарок в деловых отношениях? Как отличить подарок от взятки?

Тема 7. Этические конфликты и их разрешение.

Трудоемкость – 4 часа, в том числе в интерактивной форме – 2 часа.

Цель: ознакомиться с характеристикой этических конфликтов и порядком их преодоления. Определить роль руководителя в разрешении конфликтов в коллективе.

Форма проведения: семинар.

Вопросы к теме:

1. Какие типы конфликтов вы знаете?
2. Охарактеризуйте сущность этических конфликтов?
3. Каков порядок разрешения этических конфликтов?
4. Опишите действия профессионала, работающего по найму, по разрешению этических конфликтов?

Тема 8. Стресс – менеджмент в деловом общении.

Трудоемкость – 2 часа, в том числе в интерактивной форме – 2 часа.

Цель: знать природу эмоциональных состояний личностей и специфику их проявления в деловой сфере; владеть конкретными приемами эмоциональной

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

саморегуляции.

Форма проведения: семинар.

Вопросы к теме:

1. Прав ли Аристотель в том, что человек не отвечает за свои чувства, но за их выражение он отвечать обязан?
2. Что, на ваш взгляд, сложнее: не позволить эмоции завладеть вами или не позволить ей выплеснуться наружу? Почему?
3. Согласны ли вы с Эпиктетом: «Людей расстраивает не событие, а то, как они это событие воспринимают»?
4. Каковы основные предпосылки возникновения профессионального выгорания? Можно ли его избежать?
5. Согласны ли вы с мнением, что у каждого человека должны быть своя система эмоциональной саморегуляции?
6. Назовите присущие вам методы саморегуляции?

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ).

По данному курсу лабораторный практикум не предусмотрен.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Примерная тематика рефератов

1. Личная дисциплинированность как одно из основных требований к нравственной культуре сотрудников правоохранительных органов.
2. Категория чести как оценка и признание заслуг сотрудников правоохранительных органов перед обществом.
3. Культура речи – одно из требований морального облика сотрудников правоохранительных органов.
4. Нравственные основы полицейской службы в царской России;
5. Нравственные традиции советской России.
6. Понятие профессии. Место этического кодекса в профессии
7. Методы и приемы самопознания и нравственного самовоспитания: самонаблюдение; Самоконтроль; Самоанализ; Самооценка; Следование положительному примеру (на примере выдающейся личности); Самоучет и самоотчет; самопринуждение; самообладание; самодисциплина; самокритик; самоограничение; переключение; самоободрение; самприказ; самонапоминание; самоубеждение; самовнушение;
8. Эстетическая значимость внешнего вида личного состава органов внутренних дел.
9. Программа самовоспитания (на примере автора повести «Чапаев Дмитрия Фурманова»)
10. Специфика морального фактора в служебной деятельности правоохранительных органов: моральный фактор служебного коллектива, моральные качества личного состава.
11. Проблема соотношения цели и средств в правоохранительной деятельности (концепция макиавеллизма и абстрактного гуманизма)
12. Позитивные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально – экономические, организационно-правовые и управленческие.
13. Негативные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально – экономические, организационно-правовые и управленческие.
14. Основные моральные качества руководителя.
15. Нравственные качества личности подчиненного.
16. Этические требования к проведению деловых бесед, встреч, и переговоров.
17. Служебный этикет и такт.
18. Этикет семейной жизни.
19. Кодекс профессиональной этики бухгалтера.
20. Кодекс профессиональной этики аудитора.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Контрольная работа для заочной формы обучения

Важным средством изучения дисциплины «Профессиональная этика» слушателями факультета заочного обучения является контрольная работа, так как в процессе ее подготовки и написания слушатели совершают большой объем самостоятельной интеллектуальной работы, имеют возможность проявить оригинальность своего мышления, приобретают навыки анализа и обобщения эмпирического материала и изучения нормативных документов.

При написании контрольной работы слушателям необходимо обращаться не только к лекционному материалу, но и обязательно к источникам, перечисленным в списке рекомендуемой литературы, а также использовать необходимый для изучения нормативный материал в виде законов и подзаконных нормативных актов.

Выбор темы контрольной работы. Ее оформление и объем.

Задания включают в себя 20 вариантов контрольных работ. Слушатель выполняет контрольную работу по одному из вариантов. Номер варианта определяется в соответствии с номером фамилии слушателя в общем списке группы. Произвольный выбор варианта не разрешается.

Каждый вариант контрольной работы включает два контрольных вопроса. Формулировку контрольного вопроса изменять не разрешается.

На цитаты в контрольной работе делаются ссылки по ГОСТу (т.е. [номер по списку литературы, номер страницы]).

Контрольная работа представляет собой систематическое, достаточно полное изложение соответствующей проблемы учебной дисциплины на основе определенного минимума источников.

Описание структуры контрольной работы должно раскрывать требования к построению ее содержания.

Например:

Вводная часть - автор отражает актуальность и значимость темы, формулирует цель и задачи контрольной работы.

Основная часть - автор раскрывает содержание вопросов темы на основе самостоятельного изучения литературы и материалов практических подразделений органов внутренних дел, формулирует выводы по каждому из изложенных вопросов, оформляет решение задач.

Заключение - автор формулирует выводы по теме, раскрывает актуальность полученных знаний для практической деятельности.

Перечень использованной литературы - автор должен руководствоваться правилами оформления справочно-библиографического аппарата.

Слушателям необходимо творчески осмысливать изученную литературу и излагать содержание контрольной работы самостоятельно. При написании контрольных работ нужно ориентироваться не только на обязательное использование предварительной проработки вопросов темы конспектов установочных лекций, т. е. теоретических материалов, но и при необходимости - материалов практических подразделений органов внутренних дел и других правоохранительных органов.

Если слушатель затрудняется ответить на контрольный вопрос, то он должен обратиться к преподавателю за консультацией.

Объем контрольной работы не должен превышать 30 страниц ученической тетради. Работа пишется аккуратно и разборчивым почерком. Обязательно оставляются поля для замечаний рецензента, страницы нумеруются. Как альтернатива, контрольная работа может быть выполнена в печатном варианте, требования по содержанию и оформлению должны быть выполнены (Шрифт Times New Roman, 14, интервал 1,5. Поля 2,0). Объем контрольной работы не должен превышать 15 страниц, и быть не менее 8 страниц.

В конце работы приводится список использованной литературы, ставится дата выполнения работы и подпись слушателя.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Контрольная работа, содержащая существенные ошибки в изложении контрольного вопроса, а также выполненная самостоятельно, зачету не подлежит. Если контрольная работа не зачтена, слушатель выполняет ее повторно по тому же варианту с учетом замечаний преподавателя и направляет в учебное заведение с рецензией на ранее незачтенную работу.

Подготовка к выполнению контрольной работы

Подготовка к написанию контрольной работы включает:

- во-первых, ознакомление с соответствующим разделом учебника, материалами лекций;
- во-вторых, тщательное изучение действующего законодательства с внесенными в него изменениями и дополнениями;
- в-третьих, использование источников, указанных в учебной программе, рекомендованных применительно к каждой теме;
- в-четвертых, изучение судебной-следственной практики.

При ответе на проблемные вопросы желательно изложить свою точку зрения, аргументируя ее ссылками на научные источники. Ответ на теоретический вопрос в тех вариантах, где это требуется, может быть выполнен в виде схемы.

Важнейшее требование для письменных работ слушателей - самостоятельность их выполнения.

Варианты контрольных работ

ВАРИАНТ 1

1. Этика - как философская наука о морали: структура, функции, задачи.
2. Культура общения.

ВАРИАНТ 2

1. Основные исторические этапы развития этики и изменения ее предмета.
2. Служебный этикет и конфликтные ситуации в профессиональной деятельности сотрудников.

ВАРИАНТ 3

1. Основные категории этики и их роль в формировании мировоззрения человека.
2. Формы делового общения: порядок проведения телефонных переговоров, деловых встреч, бесед.

ВАРИАНТ 4

1. Современные этические концепции.
2. Принципы служебного этикета - такт, вежливость, внимательность, учтивость, скромность.

ВАРИАНТ 5

1. Мораль: сущность, происхождение, формы, исторические стили.
2. Деловое общение в экстремальных ситуациях.

ВАРИАНТ 6

1. Функции морали.
2. Особенности делового общения с иностранными гражданами.

ВАРИАНТ 7

1. Мораль как важнейший элемент гуманизации человека в обществе.
2. Этические кодексы: общеморальные, корпоративной этики и профессиональные этические.

ВАРИАНТ 8

1. Мораль и право.
2. Этика межличностного повседневного общения.

ВАРИАНТ 9

1. Профессионализм как нравственная черта личности: понятие профессии, место этического кодекса в профессии;
2. Формы делового общения: порядок составления служебных документов и ведение деловой переписки.

ВАРИАНТ 10

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

1. Этические проблемы гражданского и уголовного судопроизводства.
2. Служебный этикет и такт.

ВАРИАНТ 11

1. Специфика морального фактора в служебной деятельности сотрудников;
2. Правила этикета как выражение признания достоинства человека, уважение к общественным требованиям приличия.

ВАРИАНТ 12

1. Методы и приемы самопознания и нравственного самовоспитания: самонаблюдение; Самоконтроль; Самоанализ; Самооценка; Следование положительному примеру (на примере выдающейся личности)

2. Понятие нравственно-профессиональной деформации. ВАРИАНТ 13

1. Программа самовоспитания профессионала (на примере).

2. Профессиональная этика бухгалтеров и аудиторов ВАРИАНТ 14

1. Моральный фактор как элемент духовной культуры общества. Структура морального фактора

2. Микросреда и нравственно-профессиональная деформация. ВАРИАНТ 15

1. Сущность и структура морального выбора. Нравственные конфликты деятельности.

2. Профилактика нравственно-профессиональной деформации. ВАРИАНТ 16

1. Нравственная сущность служения обществу и государству.

2. Антиподы этики межличностного общения. ВАРИАНТ 17

1. Профессиональный риск с точки зрения морали.

2. Критерии определения ценности поступка или поведения. ВАРИАНТ 18

1. Проблема соотношения цели и средств в деятельности (концепция макиавеллизма и абстрактного гуманизма);

2. Способы, приёмы регулирования нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной и внеслужебной деятельности на разных уровнях: личность и личность, личность и коллектив, личность и группа (возрастная, профессиональная, преступная), личность и общество, личность и человечество.

ВАРИАНТ 19

1. Нравственная допустимость правового принуждения.

2. Роль этики в формировании общекультурной и профессиональной компетенции сотрудника.

ВАРИАНТ 20

1. Понятие служебного коллектива и его основные профессионально-нравственные характеристики;

2. Основные моральные качества руководителя.

3.

9.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

К самостоятельной работе студентов по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» относятся их индивидуальная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, более глубокое изучение дисциплины.

Для самостоятельного изучения и освоения дисциплины обучающемуся необходимо использовать источники из списка основной и дополнительной литературы:

Литература (ссылка на номер в списке литературы)	Форма контроля успеваемости
--	-----------------------------

Основная литература	Дополнительная литература	
№1	№1-4	Решение задач (тестирование)

Вопрос 1. Социальная роль государства в обществе заключается:

1. в беспристрастном управлении;
2. в обеспечении благ для всех членов общества;
3. в деятельности политической власти;
4. в создании условий для стабильного развития общества.

Вопрос 2. Признание человека высшей ценностью – это:

1. уважение;
2. гуманизм;
3. законность;
4. социализация.

Вопрос 3. Философская наука объектом изучения которой, является мораль.

1. философия права;
2. философия;
3. этика;
4. социология.

Вопрос 4. Один из способов регулирования поведения людей в обществе, представляющий систему принципов и норм, определяющих характер отношений между людьми в соответствии с принятыми в данном обществе понятиями о добре и зле, справедливом и несправедливом, достойном и недостойном:

1. эстетика;
2. традиции;
3. обычаи;
4. мораль.

Вопрос 5. Свойство морали и права, позволяющее регулировать поведение людей:

1. нормативность;
2. законность;
3. системность;
4. схематичность.

Вопрос 6. Правила поведения, связанные с сознанием и волей людей, возникающее в процессе социальной организации общества – это:

1. социальные нормы;
2. социально-правовые нормы;
3. нормы права;
4. все перечисленное.

Вопрос 7. Категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности:

1. Достоинство;
2. Совесть;
3. Долг;
4. ответственность.

Вопрос 8. Функция морали состоящая в том, что она участвует в формировании человеческой личности, ее самосознания.

1. регулятивная;
2. прогрессирующая;
3. воспитательная;
4. учебная.

Вопрос 9. Предпочтения собственных интересов интересам всех других – это:

1. формализм;
2. фанатизм;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

3. зло;
4. эгоизм.

Студентам предлагается ответить на следующие вопросы дисциплины:

- 1) Личная дисциплинированность как одно из основных требований к нравственной культуре сотрудников правоохранительных органов.
- 2) Категория чести как оценка и признание заслуг сотрудников правоохранительных органов перед обществом.
- 3) Культура речи – одно из требований морального облика сотрудников правоохранительных органов.
- 4) Нравственные основы полицейской службы в царской России;
- 5) Нравственные традиции советской России.
- 6) Понятие профессии. Место этического кодекса в профессии
- 7) Методы и приемы самопознания и нравственного самовоспитания.
- 8) Эстетическая значимость внешнего вида личного состава органов внутренних дел.
- 9) Программа самовоспитания (на примере автора повести «Чапаев Дмитрия Фурманова»)
- 10) Специфика морального фактора в служебной деятельности правоохранительных органов: моральный фактор служебного коллектива, моральные качества личного состава.
- 11) Проблема соотношения цели и средств в правоохранительной деятельности (концепция макиавеллизма и абстрактного гуманизма)
- 12) Позитивные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально – экономические, организационно-правовые и управленческие.
- 13) Негативные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально – экономические, организационно-правовые и управленческие.
- 14) Основные моральные качества руководителя.
- 15) Нравственные качества личности подчиненного.
- 16) Этические требования к проведению деловых бесед, встреч, и переговоров.
- 17) Служебный этикет и такт.
- 18) Этикет семейной жизни.
- 19) Кодекс профессиональной этики бухгалтера.
- 20) Кодекс профессиональной этики аудитора.

10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

а) основная литература

1. Профессиональная этика и служебный этикет / под ред. В. Я. Кикотя. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015.
2. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: Учебное пособие/ под ред. Г.В.Дубова и А.В. Опалева М: ЦЮЛ «Щит». 2015.- 384 с.

б) дополнительная литература

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

1. Профессиональная этика: основы общей теории: учеб. пособие. Изд. 2-е / В.А. Цвык. – М.: РУДН, 2015. – 288 с.
2. Профессиональная этика / Отв. ред. М. Н. Росенко. СПб., 2016.
3. Байбурин, А. К. У истоков этикета / А. К. Байбурин, А. Л. Топорков. — Л., 2015.
4. Бакштановский, В. И. Этика профессии: миссия, кодекс, поступок / В. И. Бакштановский, Ю. В. Согомоиов. — Тюмень, 2015.
5. Батаршев, А. В. Психодиагностика способности к общению. — М.: Владос.- 2014.

в) программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- 1.Электронный каталог научной библиотеки УлГУ
- 2.Система ГАРАНТ: электронный периодический справочник {Электронный ресурс}.- Электр.дан.(7162 Мб:473378 документов).- {Б.И.,199-}
- 3.ConsultantPlus: справочно-поисковая система {Электронный ресурс}.- Электр.дан.(733861 документов).- {Б.И.,199-}

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий оснащенное проектором, ноутбуком, аудиооборудованием для просмотра видео (актовый зал, 703, 709 и др. аудитории).
- Аудитории, оборудованные интерактивными досками (603, 611)
- Аудитории для проведения тестирования и самостоятельной работы студентов с выходом в интернет, комп.класс №806 (корпус по ул. Пушкинская, 4а), 1 сервер и 16 рабочих мест (MS Office).
- Читальный зал (803 аудитория) с компьютеризированными рабочими местами для работы с электронными библиотечными системами, каталогом и т.д.

Приложение к рабочей программе

Фонд оценочных средств

по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ

Этапы формирования компетенций по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» для студентов специальности «Экономическая безопасность»

№ семестра	Дисциплины (модули)	Код компетенции				
		ОК-4	ОК-5	ОК-7	ОК-10	ОК-11
1	Философия			+		
1	Введение в специальность	+	+		+	+
1,2	Иностранный язык					+
2	Профессиональная этика и служебный этикет	+	+	+	+	+
7	Налоговый учет и отчетность			+		
4,6	Учебная практика	+	+			
8	Производственная практика	+	+			
10	Преддипломная практика					
10	Государственная итоговая аттестация	+	+	+	+	+

2. Компетенции, которые формируются в процессе изучения дисциплины: ОК-4, ОК-5, ОК-7, ОК-10, ОК-11.

3. Для оценивания осваиваемых компетенций определены следующие критерии и показатели:

- Критерии оценивания - умение правильно решать представленные тесты и отвечать на поставленные вопросы.
- Показатель оценивания – количество верно решенных заданий
- Шкала оценивания – выделено 4 уровня оценивания компетенций:

высокий – 8 и выше правильно решенных заданий

достаточный – 6-8 правильно решенных заданий

порговый – 4-5 правильно решенных заданий

критический – 3 и меньше правильно решенных заданий

4. Контрольные задания для оценивания компетенций.

Тесты:

ВАРИАНТ 1.

Вопрос 1. Функция морали, направляющая и корректирующая практическую деятельность человека с точки зрения учета интересов других людей, общества.

1. регулятивная;
2. прогрессирующая;
3. воспитательная;
4. учебная.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Вопрос 2. Один из способов регулирования поведения людей в обществе, представляющий систему принципов и норм, определяющих характер отношений между людьми в соответствии с принятыми в данном обществе понятиями о добре и зле, справедливом и несправедливом, достойном и недостойном

1. эстетика;
2. традиции;
3. обычаи;
4. мораль.

Вопрос 3. Моральные санкции:

1. общественное порицание;
2. лишение свободы;
3. угрызение совести;
4. предупреждение.

Вопрос 4. Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются:

1. составной частью правовой системы России;
2. не являются составной частью российского законодательства;
3. не могут противоречить российскому законодательству;
4. является по юридической силе выше чем Конституция РФ.

Вопрос 5. Совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью.

1. правила поведения;
2. социология;
3. профессиональная этика;
4. эстетика.

Вопрос 6. Основные методы борьбы с правовым инфантилизмом:

1. принуждение виновных лиц со стороны должностных лиц для выполнения ими своих обязанностей;
2. привлечение виновных лиц к уголовной или административной ответственности.
3. принуждение со стороны государственных органов к виновным людям;
4. организация правовой учебы, правовая пропаганда.

Вопрос 7. К конституционным обязанностям относятся:

1. платить законно установленные налоги и сборы;
2. сохранять природу и окружающую среду;
3. получить общее среднее образование;
4. исповедовать какую-либо религию.

Вопрос 8. Желаемый результат предпринимаемого субъектом действия или поступка – это:

1. результат;
2. последствия;
3. мотив;
4. цель.

Вопрос 9. Правовые нормы формируются:

1. в процессе длительного воспроизводства образцов поведения;
2. в духовной жизни общества;
3. в процессе организации деятельности различных сообществ;
4. в законодательной и судебной деятельности.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Вопрос 10. Библейская истина утверждает: «Ибо если бы мы судили сами себя, то не были бы судимы»; «Не судите, да не судимы будете». В чем вы усматриваете нравственный смысл этих изречений?

ВАРИАНТ 2.

Вопрос 1. Социальная роль государства в обществе заключается:

5. в беспристрастном управлении;
6. в обеспечении благ для всех членов общества;
7. в деятельности политической власти;
8. в создании условий для стабильного развития общества.

Вопрос 2. Признание человека высшей ценностью – это:

5. уважение;
6. гуманизм;
7. законность;
8. социализация.

Вопрос 3. Философская наука объектом изучения которой, является мораль.

5. философия права;
6. философия;
7. этика;
8. социология.

Вопрос 4. Один из способов регулирования поведения людей в обществе, представляющий систему принципов и норм, определяющих характер отношений между людьми в соответствии с принятыми в данном обществе понятиями о добре и зле, справедливом и несправедливом, достойном и недостойном:

5. эстетика;
6. традиции;
7. обычаи;
8. мораль.

Вопрос 5. Свойство морали и права, позволяющее регулировать поведение людей:

5. нормативность;
6. законность;
7. системность;
8. схематичность.

Вопрос 6. Правила поведения, связанные с сознанием и волей людей, возникающее в процессе социальной организации общества – это:

5. социальные нормы;
6. социально-правовые нормы;
7. нормы права;
8. все перечисленное.

Вопрос 7. Категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности:

5. Достоинство;
6. Совесть;
7. Долг;
8. ответственность.

Вопрос 8. Функция морали состоящая в том, что она участвует в формировании человеческой личности, ее самосознания.

1. регулятивная;
2. прогрессирующая;
5. воспитательная;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

6. учебная.

Вопрос 9. Предпочтения собственных интересов интересам всех других – это:

1. формализм;
2. фанатизм;
3. зло;
4. эгоизм.

Вопрос 10. В повседневной жизни нередко приходится слышать, что мораль у каждого человека своя. В то же время этика настаивает на общественном, т.е. общечеловеческом характере морали. Как на ваш взгляд можно объяснить оба эти утверждения? Есть ли между ними связь?

ВАРИАНТ 3.

Вопрос 1. Моральные санкции:

1. лишение свободы;
2. общественное порицание;
3. угрызение совести;
4. предупреждение.

Вопрос 2. Совокупность правил поведения судей и других профессиональных участников уголовного, гражданского и арбитражного судопроизводства, обеспечивающих нравственный характер их профессиональной деятельности и внеслужебного поведения.

1. процессуальная этика;
2. этика нотариуса;
3. этика юриста;
4. судебная этика.

Вопрос 3. Функция морали, направляющая и корректирующая практическую деятельность человека с точки зрения учета интересов других людей, общества.

1. регулятивная;
2. прогрессирующая;
3. воспитательная;
4. учебная.

Вопрос 4. Функция морали, изучающая поведение человека относительно ценностных ориентиров

1. нормативная;
2. познавательная;
3. регулятивная;
4. ценностно-ориентационная.

Вопрос 5. К числу моральных принципов относятся:

1. гуманизм;
2. альтруизм;
3. законность;
4. демократизм.

Вопрос 6. Социальные нормы:

1. возникают в связи с бессознательной деятельностью людей;
2. устанавливают правила поведения людей в государстве;
3. регламентируют формы социального взаимодействия людей;
4. редко соответствуют типу культуры и социальному характеру общества.

Вопрос 7. Какое из определений наиболее точно выражает сущность традиции?

1. это правила поведения людей, передающиеся из поколения в поколение;
2. это правила проведения каких-либо значимых мероприятий;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

3. это правила взаимоотношения людей, которые охраняются государством;
4. это правила взаимоотношений людей внутри коллектива.

Вопрос 8. При допросе, следователь обязан соблюдать определенные правила речевого этикета такие как:

1. обращаться к допрашиваемому на "ты";
2. ставить допрашиваемого в неравное положение, подчеркивая превосходство следователя;
3. официальность, корректность, вежливость;
4. допускается панибратство, приспособление к допрашиваемому в целях налаживания "взаимопонимания".

Вопрос 9. Обвиняемый считается невиновным, пока его виновность в совершении преступления не будет доказана и установлена вступившим в законную силу приговором суда.

1. принцип гуманизма;
2. презумпция невиновности;
3. принцип вины;

Вопрос 10. Обычно принято говорить о безнравственном поведении отдельных людей. Как вы представляете можно ли подобным образом оценивать действия социальных групп, коллективов организаций и государственных учреждений, а так же какие то моральные проявления на уровне общества в целом? Подберите примеры, иллюстрирующие вашу точку зрения.

ВАРИАНТ 4.

Вопрос 1. Равенство мужчины и женщины –

- А. предусмотрено Конституцией РФ;
- Б. не предусмотрено законодательством России;
- В. имеют не только равные права и свободы, но и равные возможности для их реализации;
- Г. обусловлено религиозным характером нашего государства.

Вопрос 2. Социальная роль государства в обществе заключается:

- А. в беспристрастном управлении;
- Б. в обеспечении благ для всех членов общества;
- В. в деятельности политической власти;
- Г. в создании условий для стабильного развития общества.

Вопрос 3. Система принципов и правил, регулирующая поведение и общение людей в обществе - это:

- А) идеология;
- Б) эстетика; В) философия; Г) этика.

Вопрос 4. Этика – это:

- А. Наука о морали;
- Б. То же что и нравственность;
- В. Кодекс поведения;
- Г. Совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений.

Вопрос 5. Выберите правильный ответ. Мораль – это:

- А. То же, что обычай, традиция;
- Б. Форма общественного сознания;
- В. Совокупность правил должного поведения;

Вопрос 6. Мораль – формы общественного сознания и поведения в обществе:

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

- А. сформированные культурой жизнь людей по критерию –добро-зло||
- Б. особое философское учение о бытии человека
- В. форма «коллективного бессознательного», которая указывает на должное в поведении людей

Вопрос 7. Выберите верные суждения:

- А. Утилитаризм - этическая теория, согласно которой моральная ценность поведения или поступка определяется его полезностью;
- Б. Гуманистическая этика – теория, ориентирующая только на внешний авторитет;
- В. Авторитарная этика – утверждает самоценность человеческой личности.

Вопрос 8. К основным этическим теориям относятся:

- А. Теория государства и права;
- Б. Административная этика;
- В. Утилитаристская этика;
- Г. Государственно – служебная этика;
- Д. Гуманистическая этика.

Вопрос 9. Нравственность – это понятие, определяющее:

- А. совокупность индивидуальных форм поведения человека
- Б. способность переносить все тяготы и лишения в повседневной жизни
- В. стремление человека оказывать помощь другому человеку

Вопрос 10. Покажите на примерах, каким образом реализуется действие регулятивной функции морали.

ВАРИАНТ 5

Вопрос 1. Соответствие наказания характеру и степени общественной опасности преступления, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

1. принцип гуманизма;
2. презумпция невиновности;
3. принцип справедливости;
4. принцип соответствия.

Вопрос 2. Принцип нравственности, означающий признание человека высшей ценностью, веру в человека, его способность к совершенствованию, требование свободы и защиты достоинства личности, идею о праве человека на счастье, о том, что удовлетворение потребностей и интересов личности должно быть конечной целью общества.

1. достоинство;
2. честь;
3. гуманизм;
4. справедливость.

Вопрос 3. Лицо считается невиновным до тех пор, пока противоположное не будет доказано с соблюдением законной процедуры и признано независимым и компетентным органом судебной власти с соблюдением всех гарантий справедливого правосудия.

1. гуманизм;
2. справедливость;
3. принципы вины;
4. презумпция невиновности.

Вопрос 4. Категория этики, объединяющая все, имеющие положительное, нравственное значение, отвечающее требованиям нравственности:

1. добро;
2. справедливость;
3. честь;
4. счастье.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине на основании ФГОС ВО		

Вопрос 5. Какое понятие соответствует следующему определению: «Одно из фундаментальных понятий этики, которое обозначает нравственно аргументированное принуждение к поступкам».

- 1) ответственность;
- 2) обязанность;
- 3) долг;
- 4) совесть.

Вопрос 6. Документ, в котором государство предписывает гражданам правила поведения:

1. Закон;
2. Мораль;
3. Обычай;

Вопрос 7. Мораль –формы общественного сознания и поведения в обществе:

- а) сформированные культурой жизнь людей по критерию –добро-зло
- б) особое философское учение о бытии человека
- в) форма «коллективного бессознательного», которая указывает на должное в поведении людей

Вопрос 8. Этикет - это форма поведения, означающая

- а) опору на гуманные правила при общении с другими людьми
- б) народный обычай уважительного отношения ко всем людям
- в) воспитанная обществом вежливость во взаимоотношениях

Вопрос 9. Основные особенности морального регулирования в отличие от правового:

- а) Добровольное следование моральным требованиям;
- б) Нормативный характер регулирования поведения людей;
- в) Временная ограниченность действия;
- г) Свобода выбора в поведении;
- д) Наличие санкций за нарушение требований.

Вопрос 10. Цицерон обратил внимание на то, что во все времена в государстве гораздо меньше хороших ораторов, чем известных военачальников или ученых. Справедливо ли это утверждение для нашего времени? Чем вы это можете объяснить?

4. Целью выполнения контрольных заданий является закрепление и расширение знаний, умений и навыков изучаемой дисциплины, формирование и развитие профессиональных качеств обучающихся, умение творчески использовать полученные знания в области профессиональной этики, порядка применения этических знания при построении служебных отношений.

При выполнении данных заданий у обучающихся расширяются навыки и умения формировать мнение о моральных ценностях, способность решения конкретных ситуаций с учетом действующего кодекса этики отдельных профессий.

|