

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Моделирование бизнес-процессов»

по направлению «Менеджмент» профиль «Международный менеджмент»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Одним из современных средств координации деятельности организации является процессное управление, а также комплексное применение передовых методов и программных продуктов для управления бизнес-процессами. Управлять процессами в системе менеджмента означает воздействие на целостный процесс для достижения им определенных целей, а не на отдельные подразделения или функции предприятия. Моделирование, анализ и оптимизация бизнес-процессов дает возможность совершенствовать деятельность организации в целом и на рабочих местах, а также способствует более эффективному взаимодействию с внешней средой. На многих предприятиях во всем мире осуществляется переход от доминирования функциональной организации производства к процессной.

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» является важной составляющей подготовки таких специалистов, как менеджер, ИТ-консультант, бизнес-аналитик различных организаций, и занимает существенное место в будущей деятельности бакалавра, обучающегося по направлению «Менеджмент».

Основная цель изучения дисциплины состоит в развитии представлений о процессно-ориентированном управлении, моделировании, анализе и оптимизации бизнес-процессов, формировании необходимых навыков в области создания моделей бизнес-процессов, их исследования и разработки направлений оптимизации на основе современных инструментальных средств.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ процессно-ориентированного управления;
- изучение основных понятий, принципов и особенностей моделирования;
- освоение основных стандартов и нотификаций моделирования бизнес-процессов;
- приобретение навыков использования современных информационных технологий и инструментов для описания и анализа бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре ООП, ОПОП

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Б1.В.ДВ.10 рабочего учебного плана.

Изучение дисциплины опирается на представления, навыках и компетенциях, сформированных у студентов при освоении следующих дисциплин: «Информационные технологии в менеджменте», «Управление изменениями», формирует и развивает представление о конкретных областях и способах применения ранее полученных знаний, навыков и компетенций.

Данная дисциплина читается в восьмом семестре и предшествует преддипломной практике и написанию выпускной квалификационной (бакалаврской) работы.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студенты осваивают и развивают следующие компетенции:

ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

ПК-13 - умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации;

ПК-17 - способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

Для успешного освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов», студенты должны:

Знать:

- основные бизнес-процессы в организации;
- содержание процессно-ориентированного управления в терминах международных стандартов;
- содержание и принципы использования нотаций IDEF0, IDEF3, DFD и ARIS при моделировании бизнес-процессов;
- основные принципы и технологии моделирования бизнес-процессов;
- основные сферы применения моделирования бизнес-процессов;
- технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;
- перечень и структуру документации по бизнес-процессам;
- основные программные среды моделирования и анализа бизнес-процессов.

Уметь:

- выбирать средства для сбора информации о бизнес-процессе при его моделировании и анализе;
- проводить исследование и анализ бизнес-процессов, строить их описание в виде формальных моделей;
- моделировать и анализировать бизнес-процессы с использованием изученных технологий, нотаций, стандартов и инструментов;
- формировать предложения по улучшению бизнес-процессов;
- рецензировать модели бизнес-процессов;
- формировать документацию по бизнес-процессу;
- определять основные показатели эффективности бизнес-процессов.

Владеть:

- терминологией в области моделирования бизнес-процессов;
- методами построения, анализа и документирования моделей бизнес-процессов;
- практическими навыками использования инструментальных средств моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов;
- современными средствами компьютерного моделирования бизнес-процессов;
- основными навыками формирования и анализа сети бизнес-процессов организации.

4. Общая трудоемкость дисциплины

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа)

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции, практические занятия с использованием программно-информационных средств и ресурсов сети Интернет в активных и интерактивных формах, работа в малых группах, разработка индивидуальных и коллективных проектных решений.

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: проектная деятельность, индивидуальная и в малых группах, решение практических задач с использованием программно-информационных средств и ресурсов сети Интернет.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: контрольная работа.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.