

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины «Управление качеством»**

**по направлению 38.03.05 (уровень бакалавриата) "Бизнес-информатика"
профиль "Электронный бизнес"**

1. Цели и задачи изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» предназначена для реализации государственных требований к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению высшего профессионального образования Бизнес-информатика (степень – бакалавр) и является единой для всех форм обучения. Учебная дисциплина «Управление качеством» изучается во седьмом и восьмом семестрах и относится к циклу вариативных дисциплин.

Основными задачами дисциплины являются:

- ✓ усвоение понятий теории экономики в сфере управления качеством;
- ✓ изучение методов обоснования управленческих решений при управлении качеством;
- ✓ развитие навыков по технологии управления качеством;
- ✓ совершенствование навыков внедрения методик диагностики проектов.

Востребованность представленных компетенций подтверждена современными требованиями к профессиональному уровню кадров. На данном этапе развития производственных отношений от специалиста требуется не только узкий профессиональный навык, но и умения, выходящие за рамки узкой направленности. В частности, востребованность компетенций, связанных с диагностикой управленческих решений в сфере управления проектом, обусловлена необходимостью осознания уровня эффективности реализации проекта, его значения и последствий для предприятия. Это позволяет реализовывать профессиональную деятельность на более высоком уровне мотивации, поскольку сотрудники работают «не вслепую», осознавая рациональность тех капиталовложений и действий, которые реализуются в рамках проекта.

Компетенции, обеспечивающие навыки и умения организовывать работу персонала (малых групп) в рамках проекта, востребованы в силу необходимости роста уровня самоорганизации специалистов на рабочих местах.

Планируемым результатом данной программы станет более широкий подход к профессиональному процессу при реализации проектных работ, повышение качества профессиональных действий в рамках управления трудовыми процессами.

В качестве способов оценивания результатов предлагается использование публичных защит тематических мини-проектов и ситуационных кейсов. Это позволит сформировать и закрепить необходимые компетенции, так как спровоцирует не только усвоение теоретического и практического материала, но и апробировать на практике полученные знания. *Технологии*, применяемые в рамках данной программы позволяют применять дистанционное обучение, которое основано на использовании среды передачи информации (информационные коммуникационные сети), ситуационные кейсы, презентационные семинары.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла структуры ОПОП Бакалавра ФГОС ВО по направлению Бизнес-информатика (квалификация – «бакалавр»).

Студент должен до начала ее изучения освоить содержание учебных дисциплин: «Деловые коммуникации», «Моделирование бизнес-процессов», «Системы поддержки

принятия решений» и иметь представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей дисциплиной для выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Требования к уровню освоения дисциплины:

В совокупности с другими дисциплинами направления дисциплина «Управление качеством»

способна находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами (ОПК-2);

умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами (ПК-14);

способность разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ (ПК-26);

способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ (ПК-28).

После изучения данной дисциплины должны быть сформированы следующие навыки:

Знать планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления качеством.

Уметь разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ.

Владеть инструментарием создания новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ.

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц - 180 часов.

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: дистанционное обучение, которое основано на использовании среды передачи информации (информационные коммуникационные сети), ситуационные кейсы, презентационные семинары.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля:

- Тесты
- Кейсы
- Решение хозяйственных ситуаций

По данной дисциплине предусмотрена форма отчетности – экзамен

Промежуточная аттестация проводится в форме - экзамен